



Inspectieresultaat

Werkdruk en ongewenst gedrag

Werkstress veroorzaakt verzuim, uitval en lagere productiviteit van werknemers. Werkstress kan ontstaan door werkdruk, agressie of ongewenste omgangsvormen zoals discriminatie pesten of (seksuele) intimidatie. Of een combinatie daarvan. De wet noemt deze factoren Psychosociale arbeidsbelasting (PSA). Alle werkgevers zijn wettelijk verplicht om PSA aan te pakken.

Van 1 augustus 2016 tot 1 maart 2017 inspecteerde de Inspectie SZW 20 onderwijsorganisaties, 20 incassobureaus, 21 beveiligingsorganisaties, en 9 gerechten. De inspecties worden ondersteund door de campagne "Check je werkstress" van het ministerie SZW.





Totaal

Werkstress veroorzaakt verzuim, uitval en lagere productiviteit van werknemers. Werkstress kan ontstaan door werkdruk, agressie of ongewenste omgangsvormen zoals discriminatie pesten of (seksuele) intimidatie. Of een combinatie daarvan. De wet noemt deze factoren Psychosociale arbeidsbelasting (PSA). Alle werkgevers zijn wettelijk verplicht om PSA aan te pakken.

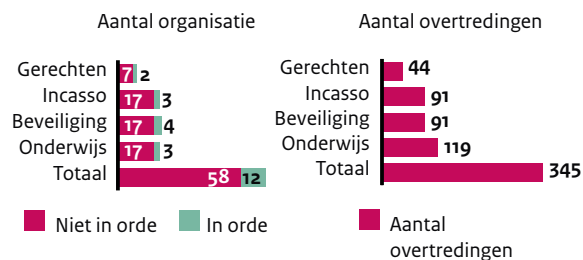
Van 1 augustus 2016 tot 1 maart 2017 inspecteerde de Inspectie SZW 20 onderwijsorganisaties, 20 incassobureaus, 21 beveiligingsorganisaties en 9 gerechten. De inspecties worden ondersteund door de campagne "Check je werkstress" van het ministerie SZW.

De inspecties laten zien dat de organisaties meer werk moeten maken van de aanpak van PSA. Wat u moet doen staat in de brochures

- [Wat is werkdruk?](#)
- [De aanpak van werkdruk, waar let de Inspectie SZW op?](#)
- [De aanpak van agressie, waar let de Inspectie SZW op?](#)
- [Ongewenste omgangsvormen.](#)

Doet uw organisatie genoeg om werkstress te voorkomen? Check het zelf via werkdrukongewenstgedrag.zelfinspectie.nl/

Totaal



Algemene conclusies

Bij 58 van de 70 geïnspecteerde organisaties zijn in totaal 345 overtredingen geconstateerd.

In elk van de vier sectoren had ca 80% van de geïnspecteerde organisaties een of meer overtredingen.

Oordeel

De Inspectie SZW is van oordeel dat de geïnspecteerde organisaties overwegend onvoldoende maatregelen voor PSA treffen.

Er is meer aandacht nodig voor preventieve maatregelen. Vooral de uitwerking van de PSA factoren in de RI&E en de voorlichting schieten tekort.

Bij kleine organisaties staat het arbozorgbeleid en de aanpak van PSA nog in de kinderschoenen, maar ook meer dan de helft van de organisaties met meer dan 50 medewerkers heeft de RI&E en/of de aanpak van PSA niet op orde.

Het beleid agressie en ongewenste omgangsvormen van organisaties richt zich vooral op bescherming van klanten en leerlingen en nog te weinig op de veiligheid en gezondheid van werknemers.

Vervolgactiviteiten

Organisaties waar een overtreding is geconstateerd, kunnen een herinspectie verwachten.

Op basis van de resultaten inspecteert de Inspectie SZW in 2017 en 2018 opnieuw onderwijsorganisaties en beveiligingsorganisaties.

Werkgeversorganisaties zijn geïnformeerd over de inspectie-resultaten. Zij gaan hiermee aan de slag om hun leden te ondersteunen bij een betere aanpak van PSA en communiceren actief over de resultaten.

De Inspectie gaat in gesprek met vertegenwoordigers van arbodiensten, bedrijfsartsen en arbeids- en organisatiedeskundigen om hen te activeren hun rol en verantwoordelijkheid met betrekking tot het voorkomen van PSA beter in te vullen.

De Inspectie SZW gaat samen met de Inspectie van het Onderwijs in gesprek met bestuurders in het onderwijs om hen aan te zetten tot een meer integrale aanpak van werkdruk en sociale veiligheid voor leerlingen én werknemers.



Beveiliging

Beveiliging algemeen

In de particuliere beveiliging werken ca 30.000 werknemers bij bijna 2900 beveiligingsbedrijven met een geldige vergunning WpbR (wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureau's)¹. Daarvan hebben er circa 450 personeel in dienst.

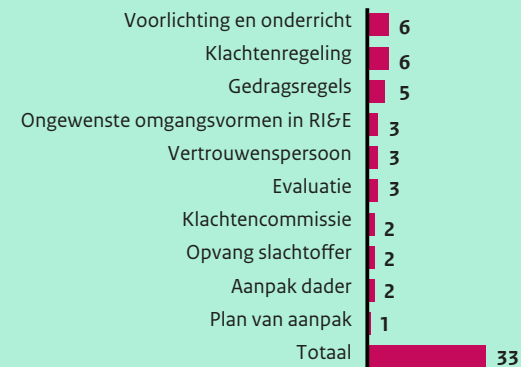
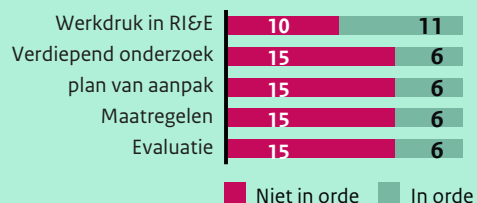
De Inspectie SZW inspecteerde van 1 augustus 2016 tot 1 maart 2017 21 beveiligingsorganisaties. De Inspectie beoordeelde of zij de risico's op werkdruk, agressie en ongewenste omgangsvormen inventariseren, nader onderzoeken, planmatig aanpakken en evalueren totdat ze de risico's onder controle hebben.

Het beeld is indicatief en niet representatief voor beveiligingsorganisaties in Nederland. De Inspectie SZW selecteerde 21 beveiligingsorganisaties in Nederland met meer dan 25 werknemers.



Werkdruk

71% van de geïnspecteerde beveiligingsorganisaties had een overtreding ten aanzien van de aanpak van werkdruk.





Beveiliging

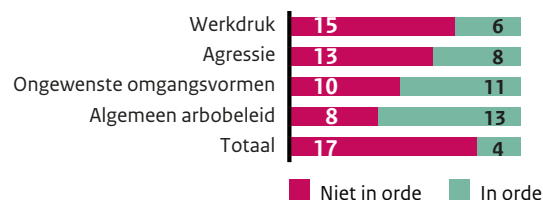
Beveiliging algemeen

In de particuliere beveiliging werken ca 30.000 werknemers bij bijna 2900 beveiligingsbedrijven met een geldige vergunning WpbR (wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureau's)¹. Daarvan hebben er circa 450 personeel in dienst.

De Inspectie SZW inspecteerde van 1 augustus 2016 tot 1 maart 2017 21 beveiligingsorganisaties. De Inspectie beoordeelde of zij de risico's op werkdruk, agressie en ongewenste omgangsvormen inventariseren, nader onderzoeken, planmatig aanpakken en evalueren totdat ze de risico's onder controle hebben.

Het beeld is indicatief en niet representatief voor beveiligingsorganisaties in Nederland. De Inspectie SZW selecteerde 21 beveiligingsorganisaties in Nederland met meer dan 25 werknemers.

Totaal



Algemene conclusies beveiliging

17 van de 21 geïnspecteerde beveiligingsorganisaties beheersten een of meerdere risicofactoren voor psychosociale arbeidsbelasting (PSA) onvoldoende. Er zijn in totaal 91 overtredingen geconstateerd.

14 beveiligingsorganisaties hadden hun aanpak van werkdruk en de voorlichting hierover niet in orde.

62% van de beveiligingsorganisaties had in totaal 35 overtredingen agressie.

48% van de beveiligingsorganisaties had in totaal 33 overtredingen ongewenste omgangsvormen.

Bij 9 van de 21 beveiligingsorganisaties ontbrak de RI&E, was deze onvolledig of niet actueel.

4 van de 6 geïnspecteerde beveiligingsbedrijven die aangesloten waren bij de Nederlandse Veiligheidsbranche hadden geen overtredingen.

Algemeen oordeel beveiliging

De Inspectie SZW vindt dat bij kleine beveiligingsorganisaties het arbozorgbeleid en de aanpak van PSA nog in de kinderschoenen staat.

Maar ook bij grotere organisaties (50+) schiet het arbozorgbeleid en de kennis over een goede aanpak van PSA tekort. Twee derde van de 50+ bedrijven treft onvoldoende maatregelen. Bij ca 40% van de geïnspecteerde beveiligingsorganisaties ontbreekt een actuele en volledige RI&E.

Algemene boodschap beveiliging

Omdat de sector beveiliging een hoogrisicosector is voor agressie en ongewenste omgangsvormen vindt de Inspectie SZW dat beveiligingsorganisaties hun werknemers daar beter tegen moeten beschermen. Er is een goede arbocatalogus particuliere beveiliging, maak hier gebruik van!

Vervolgacties beveiliging

Beveiligingsorganisaties waar een overtreding is geconstateerd kunnen een herinspectie verwachten.

Op basis van de resultaten inspecteert de Inspectie SZW in 2017 en 2018 opnieuw beveiligingsorganisaties.

De inspectieresultaten zijn voorgelegd aan de werkgeversorganisaties in de beveiliging. Zij gaan hiermee aan de slag om hun leden te ondersteunen bij een betere aanpak van PSA.



Beveiliging

Beveiliging algemeen

In de particuliere beveiliging werken ca 30.000 werknemers bij bijna 2900 beveiligingsbedrijven met een geldige vergunning WpbR (wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureau's)¹. Daarvan hebben er circa 450 personeel in dienst.

De Inspectie SZW inspecteerde van 1 augustus 2016 tot 1 maart 2017 21 beveiligingsorganisaties. De Inspectie beoordeelde of zij de risico's op werkdruk, agressie en ongewenste omgangsvormen inventariseren, nader onderzoeken, planmatig aanpakken en evalueren totdat ze de risico's onder controle hebben.

Het beeld is indicatief en niet representatief voor beveiligingsorganisaties in Nederland. De Inspectie SZW selecteerde 21 beveiligingsorganisaties in Nederland met meer dan 25 werknemers.



Conclusies agressie beveiliging

Bij **62%** van de geïnspecteerde beveiligingsorganisaties zijn een of meer overtredingen agressie geconstateerd. De meest voorkomende overtredingen hadden te maken met voorlichting en training, het agressieprotocol en de melding en analyse van incidenten.

Bij **16** beveiligingsorganisaties was er volgens de inspecteurs sprake van agressie. Bij **6** organisaties had meer dan **10%** van de werknemers te maken met agressie en bij **4** organisaties had meer dan **50%** te maken met agressie.

Agressie en Geweld

Bij **76%** van de geïnspecteerde beveiligingsorganisaties was er volgens de inspecteurs sprake van agressie.



Oordeel agressie beveiliging

De Inspectie SZW is van oordeel dat de beveiligingsorganisaties onvoldoende aandacht besteden aan het voorkomen van agressie tegen hun personeel. De Inspectie SZW vindt dat het beleid agressie vooral gericht is op de veiligheid van de klanten (organisaties en bezoekers). Agressie jegens beveiligers kan niet getolereerd worden. De Inspectie SZW vindt dat hierover betere afspraken gemaakt moeten worden met opdrachtgevers en politie.



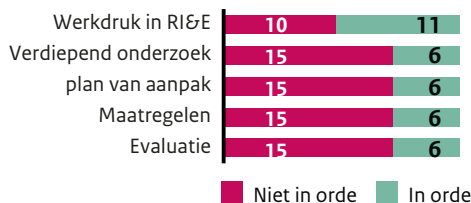
Beveiliging

Beveiliging algemeen

In de particuliere beveiliging werken ca 30.000 werknemers bij bijna 2900 beveiligingsbedrijven met een geldige vergunning WpbR (wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureau's)¹. Daarvan hebben er circa 450 personeel in dienst.

De Inspectie SZW inspecteerde van 1 augustus 2016 tot 1 maart 2017 21 beveiligingsorganisaties. De Inspectie beoordeelde of zij de risico's op werkdruk, agressie en ongewenste omgangsvormen inventariseren, nader onderzoeken, planmatig aanpakken en evalueren totdat ze de risico's onder controle hebben.

Het beeld is indicatief en niet representatief voor beveiligingsorganisaties in Nederland. De Inspectie SZW selecteerde 21 beveiligingsorganisaties in Nederland met meer dan 25 werknemers.



Werkdruk

71% van de geïnspecteerde beveiligingsorganisaties had een overtreding ten aanzien van de aanpak van werkdruk.

Conclusies werkdruk beveiliging

71% van de geïnspecteerde beveiligingsorganisaties had een overtreding ten aanzien van de aanpak van werkdruk. 48% had werkdruk niet voldoende uitgewerkt in de RI&E. Bij 24% was er sprake van werkdruk maar waren de oorzaken daarvan niet in kaart gebracht en daardoor ontbraken geschikte maatregelen en goede voorlichting. De belangrijkste oorzaken van werkdruk volgens de inspecteurs waren: agressie en verstoringen tijdens het werk.

Oordeel werkdruk beveiliging

De inspectie SZW is van oordeel dat beveiligingsorganisatie onvoldoende nagaan of er sprake is van werkdruk en wat de oorzaken daarvan zijn. Ook schiet de voorlichting hierover tekort.



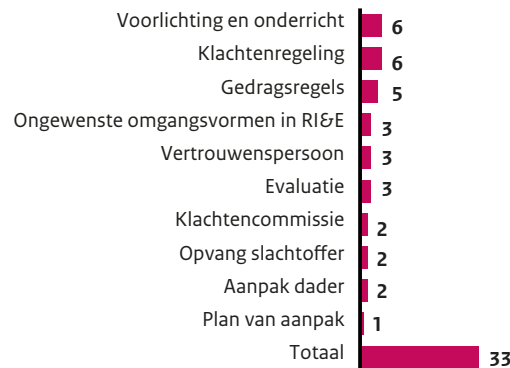
Beveiliging

Beveiliging algemeen

In de particuliere beveiliging werken ca 30.000 werknemers bij bijna 2900 beveiligingsbedrijven met een geldige vergunning WpbR (wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureau's)¹. Daarvan hebben er circa 450 personeel in dienst.

De Inspectie SZW inspecteerde van 1 augustus 2016 tot 1 maart 2017 21 beveiligingsorganisaties. De Inspectie beoordeelde of zij de risico's op werkdruk, agressie en ongewenste omgangsvormen inventariseren, nader onderzoeken, planmatig aanpakken en evalueren totdat ze de risico's onder controle hebben.

Het beeld is indicatief en niet representatief voor beveiligingsorganisaties in Nederland. De Inspectie SZW selecteerde 21 beveiligingsorganisaties in Nederland met meer dan 25 werknemers.



Conclusies ongewenste omgangsvormen beveiliging

De meest voorkomende overtredingen bij de geïnspecteerde beveiligingsorganisaties waren het ontbreken van voorlichting, klachtenregelingen en gedragsregels.

Bij 4 beveiligingsorganisaties was er volgens de inspecteurs sprake van ongewenste omgangsvormen. Het betrof discriminatie en seksuele intimidatie.

Oordeel ongewenste omgangsvormen beveiliging

De Inspectie SZW vindt dat het beleid ongewenste omgangsvormen vooral gericht is op de integriteit van de werknemers jegens de klanten. Te weinig wordt ongewenst gedrag jegens werknemers geagendeerd en aangepakt. Zowel preventieve maatregelen (gedragsregels, voorlichting) als curatieve maatregelen (klachtenregeling, vertrouwenspersoon) schieten tekort.

Ongewenste Omgangsvormen

Bij 19% van de geïnspecteerde beveiligingsorganisaties was er volgens de inspecteurs sprake van ongewenste omgangsvormen.

