

# Routeplan 2020 - 2022

## “Het brede veiligheidsdomein”

In 2019 was het tijd voor verandering. Die verandering is neergezet met de nieuwe cao Veiligheidsdomein en de behaalde dispensatie van de andere branche cao. VBe NL onderscheidt zichzelf als een unieke brede branchevereniging in het Veiligheidsdomein voor midden- en kleinbedrijven.

In 2020 is de wereld in de ban geraakt door het Covid-19 virus die de economie en vooral de evenementen en vrijetijdssector hard heeft getroffen. Ook wij staan in dit routeplan stil bij corona. Echter blijven we ook werken aan de uitgezette agenda van voorgaande jaren. Daarbij kent deze zoals in andere jaren een nauwe samenwerking met de plannen uitgevoerd door ons sociaal fonds.

De stappen die zijn gemaakt voor de verandering worden in de komende jaren doorgezet. De Nederlandse mkb-ondernemer blijft, ongeacht haar grootte, op nummer één staan. Passie voor het Veiligheidsdomein is nodig voor de uitdagingen die de komende jaren voor ons staan. Samenwerken blijft net zoals andere jaren naar voren komen met oog voor het brede Veiligheidsdomein. Door de groei van de vereniging wordt deze samenwerking alleen maar versterkt en over de gehele veiligheidssector verspreid. Samen beveiligen, samen begeleiden, samen hulp verlenen, samenwerken met overheidsdiensten en private ondernemers en samen doorgroeien naar andere veiligheidsfuncties. Dit zijn dingen die nodig zijn voor een veilige samenleving met een steeds krappere wordende arbeidsmarkt. Samendoen betekent gelijk voor elkaar, collectief, met (zelfstandig) ondernemers en werknemers bouwen aan goede arbeidsvoorwaarden waar iedereen gehoord wordt. Samendoen betekent schouder aan schouder staan met die collega werknemer of zzp'er die bewust kiest voor ondernemerschap in eigen persoon. En het betekent tot slot samenwerking met allen die in lijn met het VBe NL-gedachtengoed ons willen vergezellen op onze eigentijdse route de komende drie jaar.

**Het brede Veiligheidsdomein, gecombineerde vakgebieden leiden tot synergie.**

Is uw collega nog geen lid maar wel klaar voor samenwerking?

Laat uw collega aansluiten!

Informeer uw collega via onze [website](#) of [download](#) de VBe NL presentie.

## DÉ BRANCHEVERENIGING VOOR HET VEILIGHEIDSDOMEIN



Beveiligers, betaald voetbal stewards, verkeersregelaars, brandwachten, basishulpverlening, publieksserviceverlening, rechercheurs en administratief ondersteunend personeel.

We komen in de komende jaren voor de volgende uitdagingen:

### **1. Coronacrisis**

De coronacrisis raakt ook het Veiligheidsdomein, op sommige onderdelen harder dan andere. De omzet in de crowdmanagement, en in het bijzonder de horeca-, evenementenbeveiliging, medische hulpverlening, is naar nihil gedaald. Ook de reguliere beveiliging is geraakt, er wordt minder personeel ingezet door de afname van bezoekers, door de transitie naar thuiswerken en door het wegvallen van opdrachten als gevolg van productie uitval elders in de economie. Door de onzekerheid die het virus met zich meebrengt worden de te nemen stappen bepaald door de ontwikkelingen in het land. In ieder geval wordt ingezet op ons eigen corona protocol voor het Veiligheidsdomein, het verkrijgen van financiële steun van de overheid, de uitzonderingsposities voor het personeel door hun vitale beroep en het tegengaan van agressie- en geweld in deze veranderende wereld.

De crisis biedt ook nieuwe kansen en ervaringen, naast de tegenslagen. Zo is het digitaal vergaderen en afstemmen meer in de picture en zullen ook wij hiervan meer gebruik gaan maken om snel en effectief met elkaar af te stemmen.

### **2. Zichtbaar**

Doel is om eind 2022 meer dan 150 leden te tellen. Wij blijven onze kernwaarden kwaliteit, gelijkheid en transparantie inzetten met een PR-agenda afgestemd op onze strategische agenda. Er wordt een beroep gedaan op onze leden om op te treden als ambassadeur van de vereniging om collega's te betrekken bij de branchevereniging voor het Veiligheidsdomein. VBe NL zal zich vanaf 2020 daarnaast ook positief openstellen voor zzp'ers. Om hiermee de verbinding te maken en samenwerking tussen zzp'ers en bedrijven te bevorderen, kennis te centraliseren en als branche eenheid te vormen. Ook wordt er meer aandacht gegeven aan het onderdeel medische hulpverlening en ondersteuning.

VBe NL zal nog meer zichtbaar zijn met dit grote aantal leden. Maar niet alleen met aantallen, het zijn juist onze argumenten bij onze strategie en doelen, samen met onze kernwaarden gelijkheid, kwaliteit en transparantie, die onze belangen ondersteunen en als een magneet op ondernemers hun kracht uitoefenen.

### **3. Cao Veiligheidsdomein**

In de komende jaren wordt de nieuwe wijze van cao-onderhandelingen doorgepakkt. Digi-C, een online platform dat dient om de input van werkgevers en werknemers te inventariseren, zal op jaarlijkse basis gebruikt blijven worden voor de wensen voor de cao Veiligheidsdomein. Zo monitoren we de ontwikkeling en behoefte direct vanaf de werkvloer. Naast het inventariseren van wensen hebben deelnemende werknemers ook het recht om met Digi-C formeel te besluiten of een cao-resultaat geaccordeerd wordt voor de branche. De representativiteit voor de cao Veiligheidsdomein is hiermee enorm vergroot en gaat verder dan alleen onze sociale partner vakbond De Unie, dit zal zich voortzetten in komende jaren. De Unie voorziet hiermee een nieuwe rol als intermediair voor alle werknemers. Deze ontwikkeling past in onze ambitie om werknemers meer eigenaar te maken van hun beroep en hier trots op te zijn. Reden dat vanuit VBe NL het initiatief is genomen tot een register van beveiligers, hetgeen nog in wetgeving wordt verankerd. Een eerste stap tot eigenaarschap.

In 2019 zijn dispensaties verkregen voor andere algemeen verbindend verklaarde cao's. Doel van VBe NL blijft onafhankelijkheid van andere cao-partijen en het kunnen blijven onderscheiden met de eigen brede op maat gemaakte cao Veiligheidsdomein. VBe NL zal bij bedreigingen stappen ondernemen die nodig zijn om verstoringen voor dit doel tegen te gaan. Dit zal zoveel mogelijk in samenwerking met het sociaal fonds en sociale partner De Unie gebeuren.

Naast de cao blijkt uit inventarisatie in onze Algemene Ledenvergadering (ALV) en bij werknemers dat het pensioen voor onze werknemers ver onder de maat is. VBe NL streeft ernaar, binnen de concurrentieverhoudingen, om hier stappen te zetten naar verbetering. Een verbetering die ook aansluit bij de krappere wordende arbeidsmarkt waar werknemers veel bewuster zullen kiezen voor omstandigheden die dicht bij hun persoonlijke (financiële) situatie passen.

#### **4. Kwaliteitslabel Beveiliging**

VBe NL biedt in samenwerking met het aan onze cao gekoppelde sociaal fonds diverse activiteiten, zoals het eigenaar zijn van het Kwaliteitslabel. Voor 2020 - 2021 staat invoering van het brede integrale Kwaliteitslabel Beveiliging op het programma. Een Kwaliteitslabel dat wordt ge-audit door onze onafhankelijke non-profit partnerorganisatie Stichting N 'Lloyd (tevens registerhouder). Waar het Kwaliteitslabel in 2018 en 2019 alleen beschikbaar was voor de evenementen- en horecabeveiligingsorganisaties, daar wordt het Kwaliteitslabel vanaf 2020 - 2021 opengesteld voor alle beveiligingsbedrijven en -activiteiten. Een Kwaliteitslabel voor de gehele beveiligingsbranche waarin alle partijen hun inbreng mogen brengen. Een label dat samengedragen wordt door werknemers en werkgevers. Hierin maken we ook gelijk een stap in samenwerking met andere kwaliteitsorganisaties binnen het Veiligheidsdomein. We voorkomen hiermee doublures en onnodige extra onderzoeken en vereenvoudigen gelijktijdig de toegang tot ons eigen kenmerkende bredere Kwaliteitslabel. Bij succes voor de beveiliging wordt het label verder uitgebreid naar andere segmenten van het Veiligheidsdomein.

#### **5. Lobby**

Zoals in voorgaande jaren zal VBe NL betrokken en proactief optreden en waar mogelijk inspraak/gehoord worden op nationaal vlak bij alle relevante ontwikkelingen op sociaaleconomisch en politiek gebied. Van sociale partners, politie, gemeenten, overheid en bij de ontwikkeling van wetgeving met politieke partijen en bewindslieden. Waar mogelijk ook met branchepartijen in het kader van gezamenlijke agendavoering op gebieden waar collectieve belangen synchroon lopen met de belangen van onze leden. Hierbij is bepalend in hoeverre andere partijen in lijn kunnen blijven met onze agenda. Er wordt een aparte lobby-agenda opgezet om doelgericht onze inzet van middelen te verantwoorden en resultaten te verantwoorden. Maar ook om te bepalen in hoeverre lobby-trajecten zinvol zijn en toegevoegde waarde bieden voor onze leden. Naast deze inzet blijft er aandacht voor een gezamenlijke inzet vanuit het ministerie van Justitie & Veiligheid, het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, de politie, de belastingdienst en brancheverenigingen om op diverse (beleids-)fronten tegen 'cowboys' in de markt te acteren. Daarbij kijken we ook nadrukkelijker intern en starten met onze eigen nieuw gestarte toetsingscommissie die tot doel heeft de naleving van onze Gedragscode, waaronder de cao en WPBR, te handhaven. Ook organiseren we hiervoor regionale bijeenkomsten met leden, na een eerste succesvol treffen van onze leden in het oosten.

#### **6. Arbeidsmarkt**

VBe NL gaat komende jaren in samenwerking met het sociaal fonds verder om initiatieven te ontplooiën om het arbeidsmarkt tekort te reduceren. Moderne sociale mediakanalen zullen worden

opengezet om de branche te promoten en personen te interesseren voor het Veiligheidsdomein. Naast de vakinhoudelijke promotie zal worden ingezet op informatievoorziening over de verschillen van arbeidsvoorwaarden in onze brede branche. Werknemers hebben het recht op transparantie van de verschillende collectieve arbeidsvoorwaarden en vergoedingen, tot het ontbreken daarvan, zodat zij een weloverwogen keuze kunnen maken bij welke werkgever zij willen werken. Technische ontwikkelingen, een voortschrijdende platformeconomie, branchevervagingen met o.a. zorg, welzijn, schoonmaak en post, klimaat issues en toenemende agressie en geweldsontwikkeling in de dagelijkse contacten tussen burgers vragen hierbij, naast de bekende veiligheidsagenda, volle aandacht voor positionering als vitale ondernemer.

### 7. Verkeersregelaarswereld

Bedrijven met verkeersregelaars kunnen sinds enkele jaren aansluiten bij VBe NL. Verkeersregelaars vallen onder het Veiligheidsdomein, dit wordt sinds 2020 ook bevestigd door het UWV in het factsheet over de arbeidsmarkt van beveiligingsberoepen. De wereld van verkeersregelaars is nog weinig gereguleerd, behoudens de praktijkopleiding en vergunningen. Er is vanuit bedrijven en leden een sterk verzoek om hier vanuit VBe NL sturing aan te geven. Te starten met de arbeidsvoorwaarden in de cao en daarnaast het vereenvoudigen en financieel aantrekkelijker maken van het vergunningensysteem. Een groter draagvlak onder ondernemers en aantrekken van leden met verkeersregelaars is hierbij een belangrijke stap. Samenwerking met De Unie ligt hierbij voor de hand gezien het grotere belang van verkeersregelaars die nu nergens aansluiting vinden.

### 8. Professionalisering

Door de groei van het aantal leden zal VBe NL haar serviceverlening en communicatiekanalen anders inrichten waardoor het voor leden makkelijker wordt om elkaar te vinden en intensievere samenwerkingen te starten. De vereniging zal haar korte en snelle lijnen inzetten en begin 2020 met een mobiel overal binnen handbereik zijn. De eigen VBe NL app via Bundeling is inmiddels een succes en zal verder worden uitgerold met meer functionaliteiten. Er wordt onderzoek gedaan naar nieuwe interne samenwerkingsvormen en werkwijzen voor een efficiëntere inzetbaarheid van arbeidskrachten en middelen van de vereniging. Tot slot zal de vereniging de komende jaren meer kennis ontsluiten vanuit haar nieuw op te zetten masterclasses, uniek voor haar leden. Samen onze route naar een hoger kwaliteitsniveau.

#### Bestuur en directie VBe NL



Peter Hoes  
Voorzitter



Joost van den Boorn  
Penningmeester



Wilco Huijjer  
Bestuurslid



Ilse Roozegaarde  
Bestuurslid



Danco van der Ley  
Bestuurslid



Leon Vincken  
Directeur