

‘Wij hebben de oren en ogen van het publiek nodig’

“BEVEILIGEN DOEN WIJ SAMEN. SAMEN MET POLITIE, GEMEENTEN EN ANDERE INSTANTIES. MAAR WE HEBBEN DAARBIJ OOK DE OGEN EN OREN VAN HET PUBLIEK NODIG”, ZEGGEN DIRECTEUR LEON VINCKEN EN VOORZITTER PETER HOES VAN DE VERENIGING BEVEILIGINGSORGANISATIES NEDERLAND (VBe NL) DIE RECENT HAAR 20-JARIG BESTAAN VIERDE. REDEN VOOR EEN GESPREK.

De aanslagen en de onrust in de samenleving vragen ook van evenementen- en horecaorganisaties om de beveiliging stevig op te schalen. “Op het onlangs gehouden symposium van VBe NL in het PSV Stadion in Eindhoven, waar het samen beveiligen van evenementen als thema op de agenda stond, voelde je de enorme dynamiek die in onze vereniging zit”, aldus Peter Hoes. “Het is een vereniging van ‘samen’, waarbij bedrijfsomvang geen rol speelt. Groot of klein, bedrijven betalen dezelfde contributie en hebben dezelfde medezeggenschap. Die gelijkheid is tevens onze kracht en daarmee ook één van de drie speerpunten binnen ons beleid, dat verder gedragen wordt door kwaliteit en transparantie.”

Samenwerking

“Onze branche is een weerspiegeling van goed ondernemen”, zegt Leon Vin-



cken. “Onze vereniging bestaat uit 80 leden, met aan de basis enkele ondernemers die destijds zijn gestart om de evenementen- en horecabeveiliging een plek te bieden. We zijn inmiddels gegroeid naar een brede branchevereniging voor alle crowdmanagement en beveiliging: van organisaties voor verkeersregelaars tot luchthavenbeveiligers. Een club met een brede kijk op beveiligen en waar iedereen gelijke inspraak heeft. Elementen die nu zijn terug te vinden binnen de visie van de VBe NL. Vooral samenwerking is een belangrijk aspect. Wij willen vooral een vereniging zijn van en voor de leden. Natuurlijk heb je een bestuur nodig om

richting te geven aan een visie en aan de uitvoering, maar samen bepalen we de koers waar we naar toe willen. De eigen inbreng van de leden maakt ons tot een dynamische en sterke vereniging. Wij worden gedragen door de inspiratie en de energie die er vrijkomt, zoals onlangs op het symposium duidelijk te merken was. Dat maakt de VBe NL tot een succes.”

“Samenwerken gaat veel verder dan enkel binnen de vereniging. Met de vakbonden sluiten we bijvoorbeeld een cao af. Maar we hebben ook de overheid nodig. Zo zijn er tal van andere partijen waar we nauw mee sparren en komen we met politie en andere instanties tot ketenintegratie. Ook met het publiek. Want veiligheid maak je samen”, aldus Hoes. “Ketensamenwerking kan alleen bij een transparante en open communicatie en door dezelfde taal te spreken.”

Gelijkheid

“Gelijkheid van leden, groot of klein, speelt in dat succes een belangrijke rol. Mensen voelen zich gewaardeerd, of je nu MKB'er bent of grootindustriële. Elke stem is belangrijk. Door van alle ervaringen te leren, komen we samen tot een grotere veiligheid. We mogen het kleine niet over het hoofd zien”, aldus Hoes.

Kwaliteitslabel

“Een ander belangrijk thema is: kwaliteit binnen de branche. Zowel op het gebied van een professionele aanpak als in de uitstraling van onze branche. Kiezen voor een bedrijf met het VBe NL-kwaliteitslabel betekent: vertrouwen hebben in een professionele aanpak. Naast dat kwaliteitslabel hanteren we de kwaliteitsagenda, waarin de landelijke thema's zijn vastgelegd zoals die door alle aangesloten bedrijven worden gehanteerd en nageleefd. Daarmee waarborgen we de kwaliteit naar onze klanten en wordt cowboygedrag uitgesloten. Door overleg en samenwerking met partners werken we constant aan het optimaliseren en bevorderen van die kwaliteit. Zo is de norm voor evenementen- en horecabeveiligingsorganisaties vastgelegd in het Kwaliteitslabel Beveiliging Evenementen Horeca. Daarmee willen we organisaties die een



beroep doen op onze leden de garantie bieden dat ze niet voor onaangename verrassingen komen te staan. Ook is er steeds meer aandacht voor verantwoord marktgedrag en maatschappelijk verantwoord ondernemen”, aldus Vincken.

Een eigen norm

Om voor ondernemers de kosten in de hand te houden, hebben zij ook inspraak in de regelgeving, zodat deze ook daadwerkelijk iets toevoegt en niet enkel kostenverhogend werkt. Vincken: “Om die reden zijn we ook zeer kritisch over de al bestaande normen en kwaliteitsafspraken en zijn we gestart met de doorontwikkeling van onze eigen norm. We hebben onze gedragscode veranderd in de statuten en gekoppeld aan het kwaliteitslabel. Hierdoor zal iedere kwaliteitslabelhouder zich conformeren aan de opgestelde gedragsnormen van de vereniging. Het kwaliteitslabel wordt apart beheerd door VBe NL en door de vakbonden binnen het Sociaal Fonds Cao Beveiliging (SFCB) en worden ook niet-leden van VBe NL-leden uitgedaagd om mee te doen aan de verbetering van hun kwaliteit. Het voeren van een kwaliteitslabel, dat gemaakt is op basis van afspraken door sociale partners, is een belangrijk uitgangspunt voor een kwalitatieve bedrijfsvoering.”

Goed opgeleide mensen

Peter Hoes: “Als vereniging zien wij het als onze taak om samen te werken aan de veiligheid van Nederland vanuit een

gezond en professioneel ondernemerschap. Dat kan alleen door te werken met goed opgeleide werknemers die worden ingezet op goed georganiseerde projecten, verkregen door maatschappelijk verantwoorde aanbestedingstrajecten. Met de vakbonden CNV Vakmensen en De Unie hebben we als VBe NL een cao-Beveiliging gesloten met goede afspraken over lonen en opleidingen. Via het Sociaal Fonds Cao Beveiliging wordt gewerkt aan verdere professionalisering van onze werknemers. Dat kan alleen maar als kwaliteit en prijs in een realistische verhouding tot elkaar staan en de oneerlijke lage prijzen verdwijnen. Al twintig jaar lang ageren we tegen de doorgesloten marktwerking.

Flexibele arbeidskrachten

In september 2016 is een akkoord gesloten tussen VBe NL en CNV Vakmensen en De Unie over de inzet van flexibele arbeidskrachten voor de crowdmanagementfuncties, zoals evenementen- en horecabeveiligers en verkeersregelaars. De aanpassing van de cao-artikelen is nu in lijn met het gesloten akkoord. Dat is belangrijk omdat een grotere inzet van flexibel personeel noodzakelijk is.”

Nederland een stukje veiliger

Leon Vincken en Peter Hoes trekken aan het eind van het gesprek de conclusie: “Wij zien het als een hoger doel om Nederland een stukje veiliger te maken. Dat uitgangspunt vormt elke dag opnieuw de uitdaging om met kleine stappen steeds verder te professionaliseren.”