



Digi-C VBe NL

Beveiligers kiezen zelf

Rapportage 2019



Aanleiding

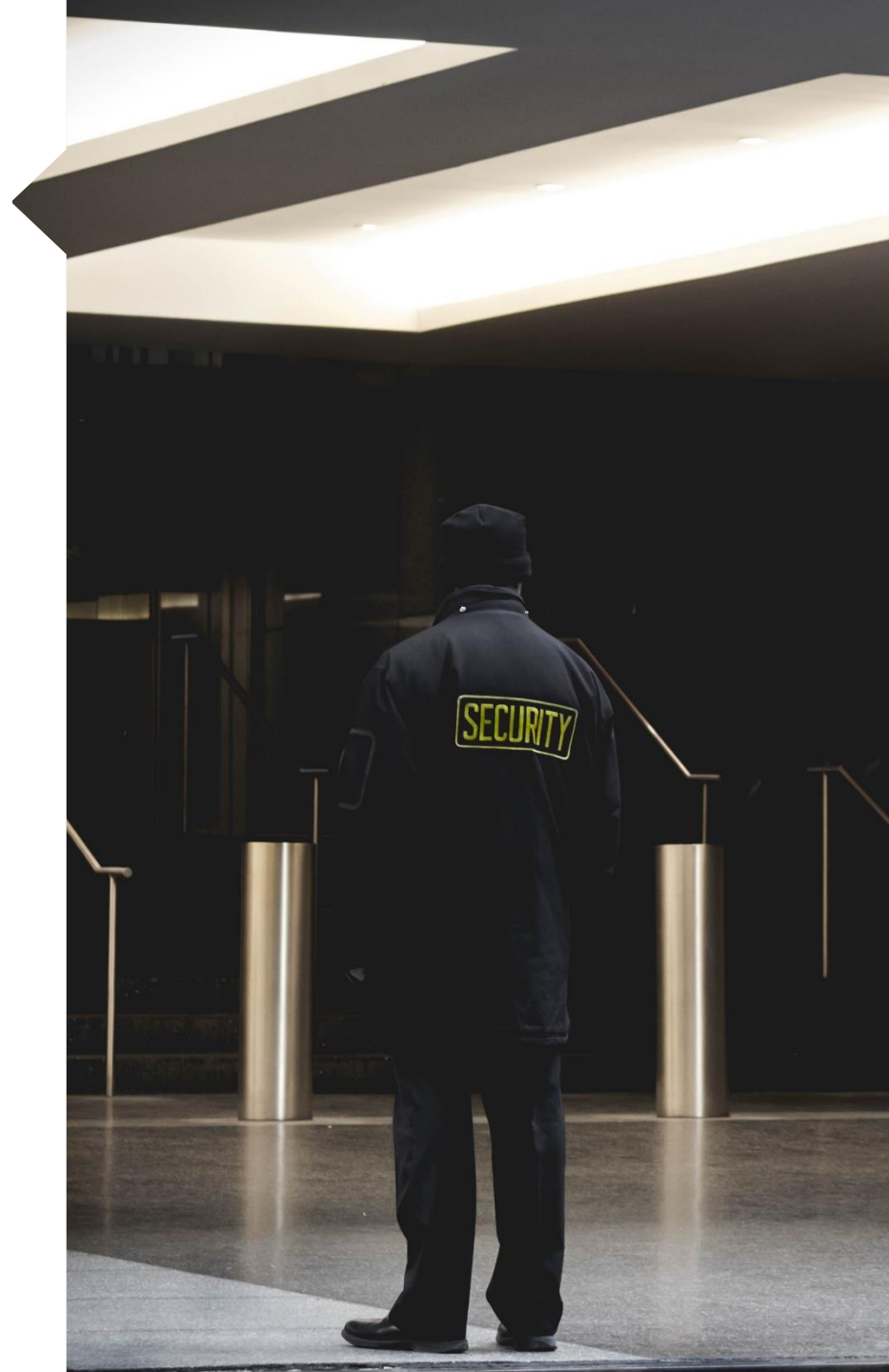
De raadpleging

De veiligheidsbranche is divers. Op het gebied van de aard van de opdrachten, de omvang van de werkgeversorganisaties en ook de manier van opereren als werkgever. VBe NL neemt bewust een duidelijke positie in die gericht is op kwaliteit, gelijkheid en transparantie. De Unie en VBe NL willen de circa 90 aangesloten werkgevers de kans geven hun medewerkers te raadplegen over de collectieve arbeidsvoorwaarden.

Het doel van de raadpleging (het online onderzoek) is om te inventariseren welke arbeidsvoorwaarden werknemers belangrijk vinden om als basis mee te nemen in de onderhandelingen.

Resultaten

De resultaten van de raadpleging vormen de basis voor de cao-onderhandelingen. Het bereikte akkoord wordt aan alle respondenten voorgelegd die zich hebben aangemeld voor het Digi-C platform. Zij ontvangen een link naar het resultaat met de vraag of men het met het cao-voorstel eens is of niet.



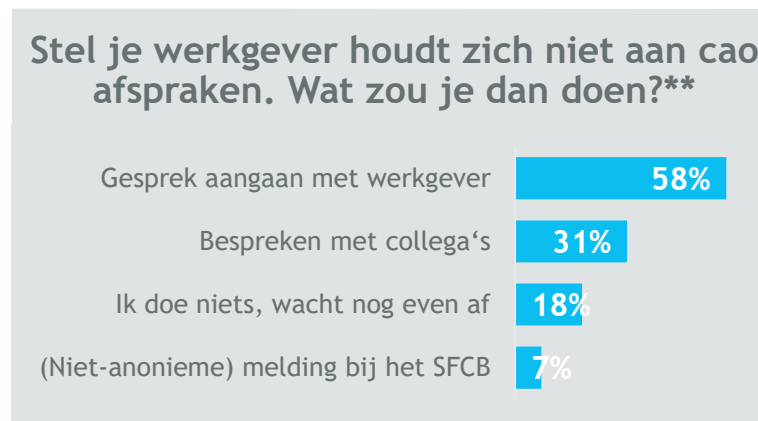
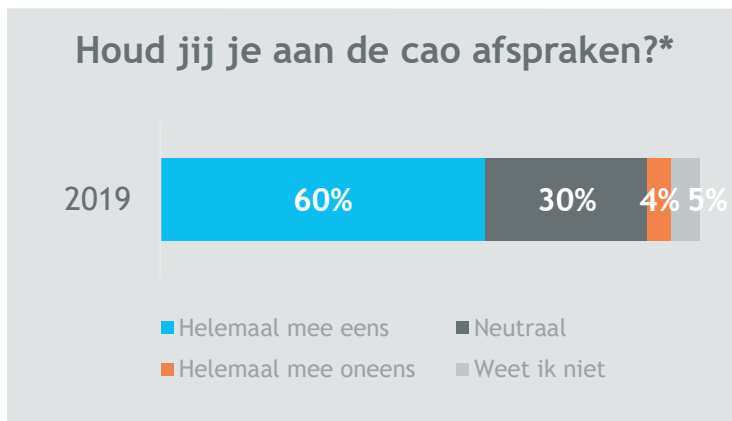
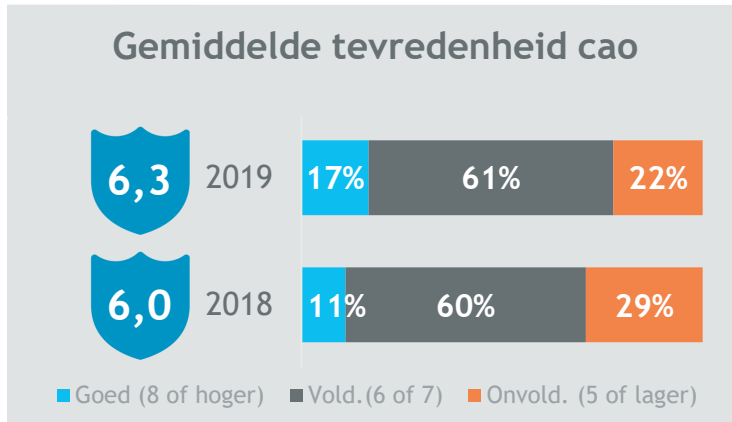
Inhoudsopgave

Samenvatting & inzichten	Pagina	4
Resultaten van het onderzoek	Pagina	9
Bijlage	Pagina	26

Samenvatting: raadpleging werknemers veiligheidsbranche cao



De Unie heeft in samenwerking met MWM2 een onderzoek uitgevoerd om te bepalen hoe werknemers uit de Veiligheidsbranche tegenover de cao staan.



n=305 werknemers (waarvan 5% lid is van De Unie, 13% is lid van een andere vakbond en 82% is geen lid van een vakbond)
 Uitvoerperiode: 30 juli tot 31 augustus 2019

*Vorig jaar is deze vraag met een andere schaal uitgevraagd. Daarom kiezen we ervoor om in deze rapportage geen 1-op-1 vergelijking te maken voor deze vraag.

**Dit onderwerp is nieuw toegevoegd aan de vragenlijst.

Inzichten (1/4)

De cao: werknemers meer tevreden over cao dan vorig jaar

- + Werknemers zijn gemiddeld iets meer tevreden over de cao dan vorig jaar. Vorig jaar gaven zij de cao een 6,0 en dit jaar is dat een 6,3. Een derde (34%) van de werknemers zegt goed op de hoogte te zijn van de cao afspraken.

Wanneer werkgevers cao-afspraken niet nakomen, wordt dit zelf opgelost

- + 60% van de werknemers zeggen zich aan de cao afspraken te houden.
- + Iets meer dan een derde (37%) ervaart dat de werkgever zich aan de cao-afspraken houdt. Een kwart (28%) vindt dat de werkgever zich juist niet aan deze afspraken houdt. In 2018 was bijna de helft van mening dat werkgevers cao-afspraken soms of nooit naleefden. De resultaten van dit jaar lijken daarmee een positiever beeld te schetsen*. Een volgende meting kan hier meer inzicht in geven.
- + Werknemers met een nulurencontract bij een organisatie ervaren vaker dat werkgevers zich aan de afspraken houden. Werknemers in vaste dienst ervaren juist vaker dat de werkgever zich *niet* aan de cao afspraken houdt. Met name in de functies objectbeveiliging, mobiele surveillance en luchthavenbeveiliging ervaren werknemers dit.
- + Het niet nakomen van afspraken wordt bijna altijd binnenshuis opgelost. Door het zelf te bespreken met de werkgever of met collega's.

Loon is voor medewerkers verreweg het belangrijkste cao onderwerp

- + De helft van de medewerkers vindt dat loon meer aandacht moet krijgen in de cao. De totale top 5 belangrijkste onderwerpen waar meer aandacht aan moet worden besteed zijn: loon, prestatieloon, overwerkuren, reiskosten en opleidingen. De top 3 zag er vorig jaar hetzelfde uit. Het onderwerp prestatieloon is nieuw uitgevraagd. Vorig jaar stonden de onderwerpen werkdruk en personeelstekort ook nog in de top 5.

*Vorig jaar is deze vraag met een 4-punts frequentie schaal uitgevraagd. Om meer duiding te krijgen is de schaal aangepast naar een 5-puntschaal. Daarom kunnen we in deze rapportage geen 1-op-1 vergelijking van deze resultaten maken.

Inzichten (2/4)

De NPS: 3 op de 10 medewerkers zouden hun organisatie als werkgever aanbevelen

- + In het onderzoek is aan werknemers gevraagd in welke mate zij hun werkgever zouden aanbevelen op een schaal van 0 tot 10. Werknemers die een 0 tot 6 geven zijn detractors. Werknemers die een 7 of 8 geven zijn passives. En werknemers die een 9 of 10 geven zijn promotors. De NPS berekenen we door de detractors van de promotors af te trekken.
- + Van de werknemers is 31% promotor en 25% is detractor. Daarmee komt de NPS op +7 (afgerond) (schaal van -100 tot 100).
- + Volgens de benchmark van MWM2 is de gemiddelde NPS in de branche facilitaire dienstverlening en beveiliging -8. Daarmee is de NPS positiever vergeleken met de branche.

Inzichten (3/4)

(prestatie) loon: werknemers staan positief tegenover prestatieloon

- + De helft van de werknemers staat positief tegenover loonsverhoging gekoppeld aan een deel indexcijfers en een deel vrije onderhandeling.
- + De meerderheid van de werknemers vindt het een goed idee als het loon wordt bepaald door prestaties en competenties. Ook als dit betekent dat niet iedereen hetzelfde loon krijgt.
- + Ook moet het volgens de werknemers mogelijk zijn om de loonschaal sneller te doorlopen op basis van prestaties.

Reiskosten: nieuwe reiskostenregels voor 6 op de 10 nog onbekend

- + Niet iedereen is op de hoogte van de nieuwe reiskostenregels uit de cao (60% is niet op de hoogte).
- + 34% van de werknemers staat open voor mogelijkheden om met de fiets naar het werk te gaan voor een fietsvergoeding. De helft heeft geen mogelijkheid om met de fiets te gaan en 16% heeft geen interesse in een fiets- regeling.

Doorgroei- en opleidingsmogelijkheden: er is ruimte voor verbetering

- + Iets meer dan een derde geeft aan dat er voldoende kansen zijn om door te groeien of opleidingen te volgen die passen bij hun ambities. Tegelijkertijd vinden 3 op de 10 dat zij *niet* voldoende kansen hebben om door te groeien. Ook vinden 2 op de 10 dat er onvoldoende opleidingsmogelijkheden zijn.
- + Een derde van de werknemers geeft aan dat het leerbudget hen te weinig mogelijkheid geeft om zich in hun loopbaan te ontwikkelen. Voor 2 op de 10 is dit wel voldoende.

Inzichten (4/4)

Pensioen: werknemers hebben over het algemeen geen inzicht in hun pensioensituatie voor nu en later

- + Werknemers hebben over het algemeen geen inzicht in de pensioensituatie voor nu en later. Bijna de helft van de werknemers staat wel positief tegenover het investeren van een netto bedrag per maand zodat ze later een hoger pensioen krijgen. Het netto bedrag dat ze gemiddeld willen besteden is 99 euro.

Nieuwe collega: werknemers ontvangen graag iets na het werven van een nieuwe collega

- + Twee derde vindt dat ze iets mogen ontvangen als ze een nieuwe collega vinden. Vakbondsleden zijn het hier vaker mee eens (19%). De meerderheid wil hiervoor een netto vergoeding ontvangen van 203 euro.

Resultaten van het onderzoek



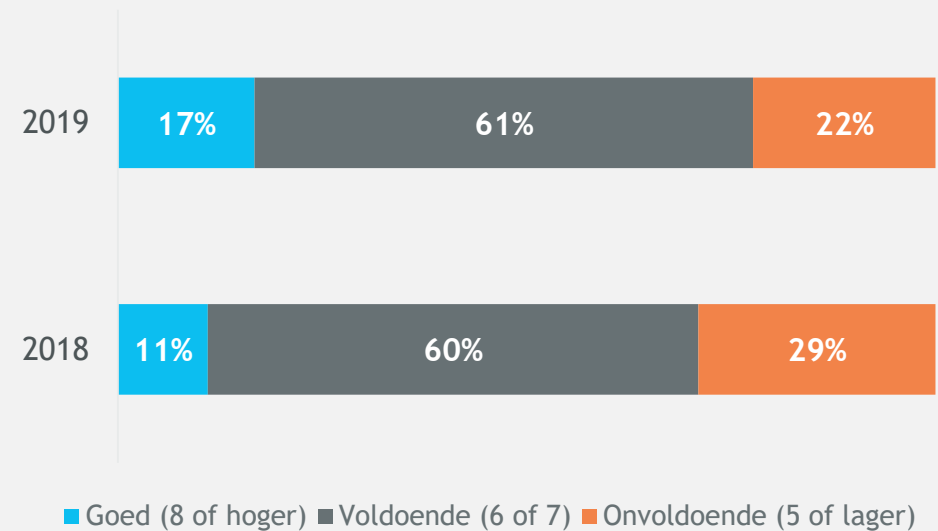
Algemene tevredenheid CAO

Gemiddeld cijfer



- + Werknemers deel A: 6,4 (2019) en 5,9 (2018)
- + Werknemers deel B: 6,1 (2019) en 6,0 (2018)

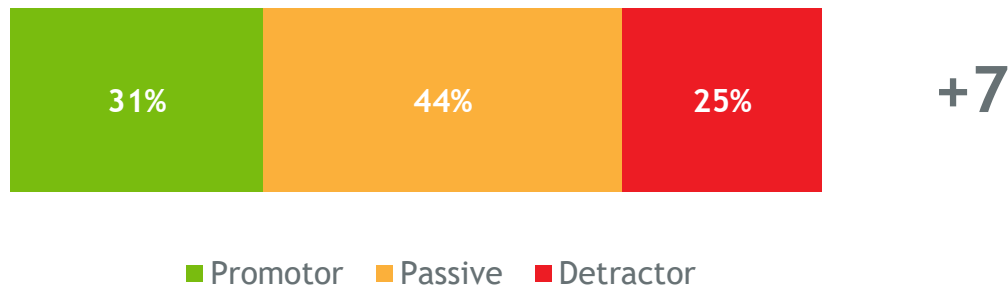
Verdeling rapportcijfers:



Net Promotor Score (NPS)

De NPS is +7. De gemiddelde score in de branche (facilitaire dienstverlening en beveiliging is -8).

NPS



Toelichting op de NPS

De NPS meet de intentie tot het aanbevelen van de organisatie. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen:

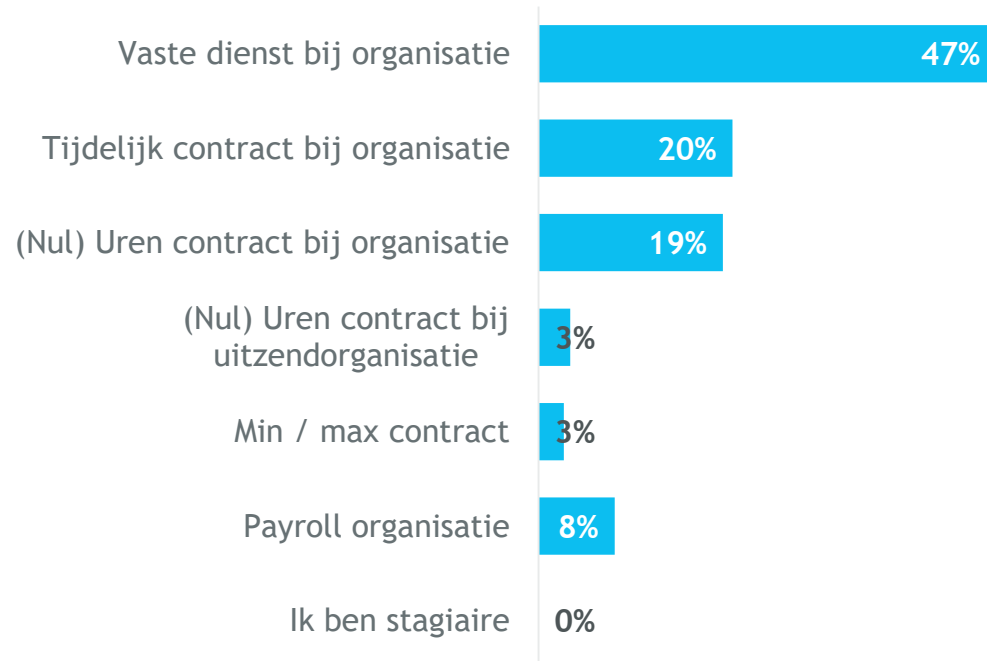
- **Promotors** (score van 9 of 10)
- **Passief tevredenen** (score 7 of 8)
- **Detractors** (score 0 tot 6).

Hiermee wordt de **Net Promotor Score (NPS)** bepaald, middels **Promotors - Detractors**. De NPS loopt van -100 t/m +100. Hoe hoger de positieve score, hoe beter.

Vaste dienst

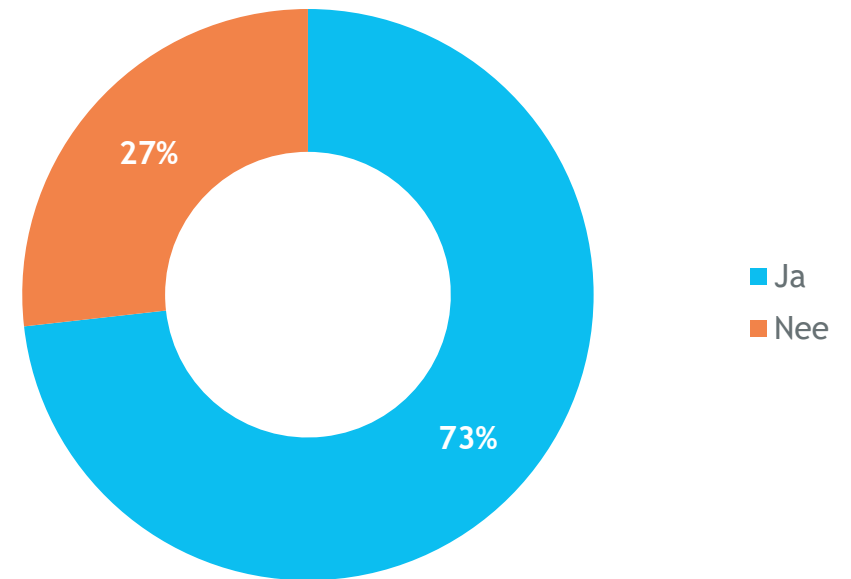
Bijna de helft van de medewerkers is in vaste dienst (47%).

Vaste dienst



Werk je in vaste dienst of heb je een tijdelijk of uren contract? (n=305)

Mogelijkheid tot vaste dienst

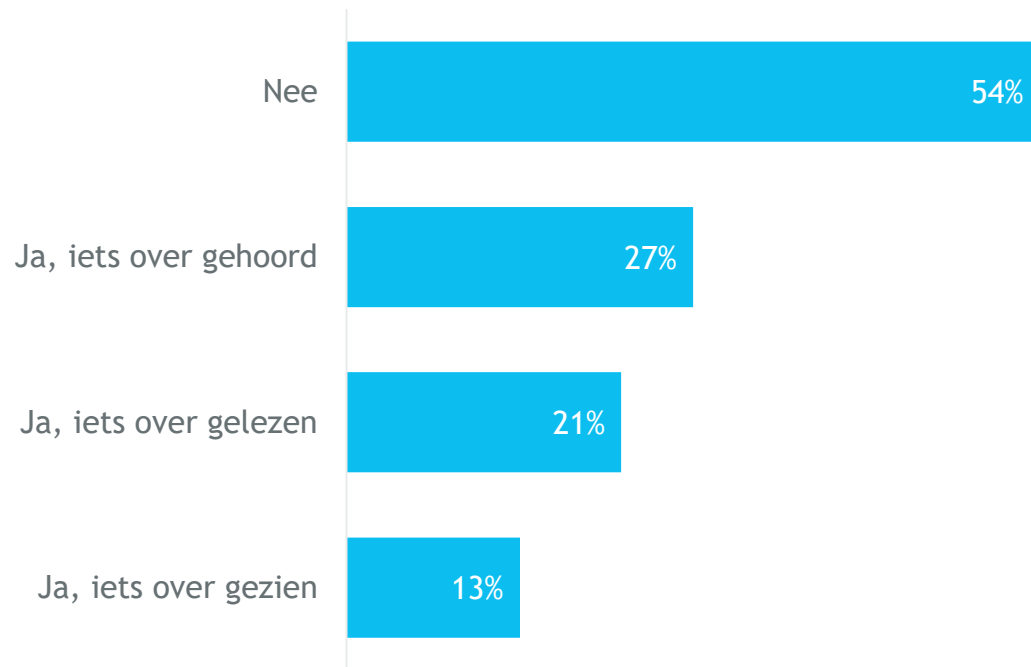


Is het mogelijk om bij jouw werkgever in vaste dienst te werken wanneer je dit zou willen? (n=127, werknemer met tijdelijk of nulurencontract bij organisatie)

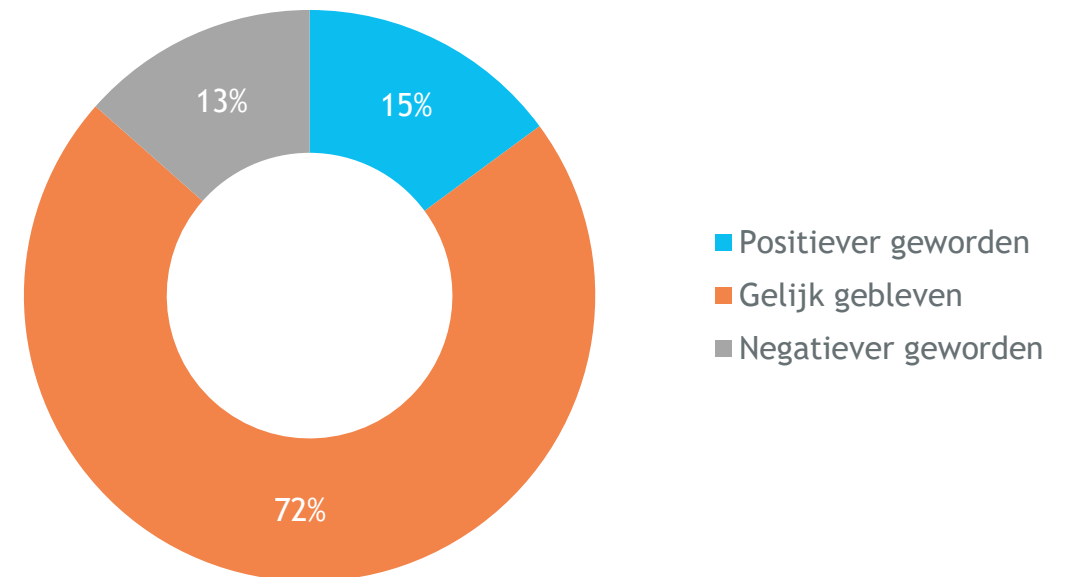
Beeldvorming cao

Bijna de helft heeft iets over de cao Beveiliging gehoord, gelezen of gezien in het nieuws. Het beeld van de cao is bij de ruime meerderheid gelijk gebleven.

Nieuws gezien, gehoord of gelezen



Beeld cao



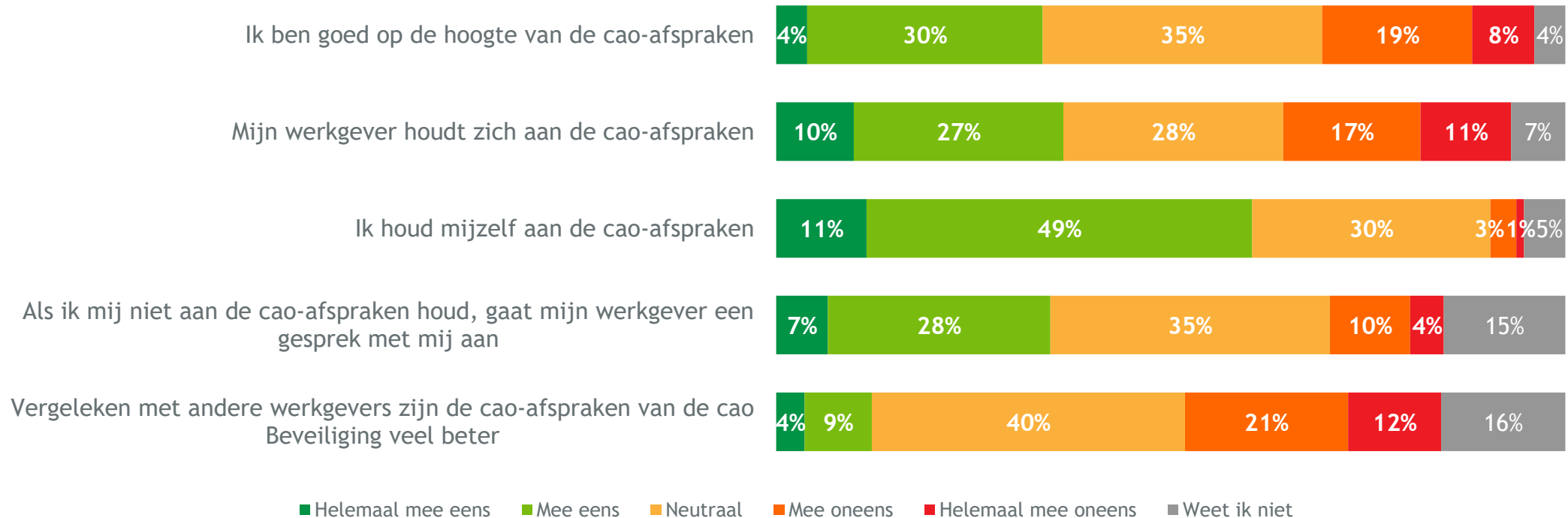
De laatste tijd is er veel nieuws over de cao Beveiliging en de cao Particuliere Beveiliging. Heb jij hier iets over gezien, gehoord of gelezen? (n=305)

Wat heeft dit met het beeld dat jij over de cao Beveiliging hebt gedaan? (n=141)

Cao afspraken (1/2)

60% geeft aan dat ze zichzelf aan de cao-afspraken houden en 37% zegt dat hun werkgever zich aan de cao-afspraken houdt.

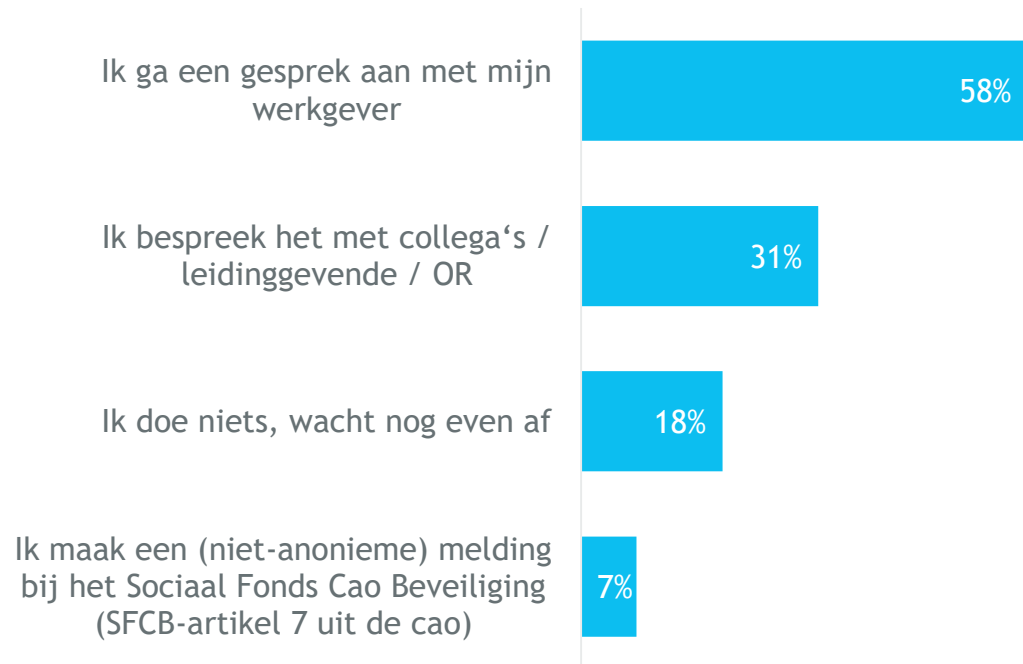
Cao afspraken



Cao afspraken (2/2)

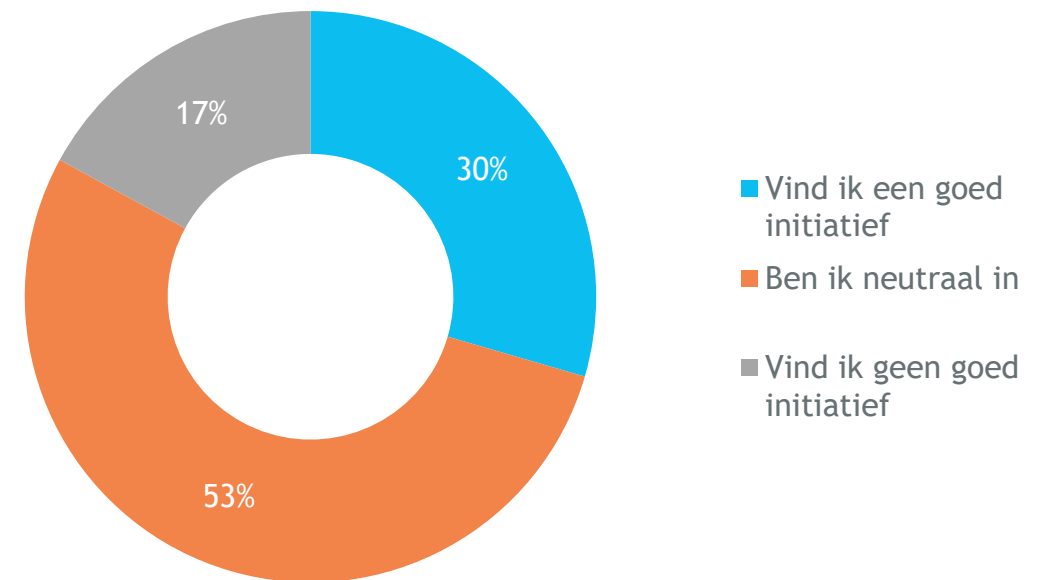
89% van de werknemers lost het intern op als de werkgever zich niet aan de cao-afspraken houdt.

Als mijn werkgever zich niet aan de cao-afspraken houdt dan...



Stel dat jouw werkgever zich niet houdt aan de cao-afspraken. Wat zou je dan doen? (n=305)

Melding maken sociaal fonds



Wat vind je ervan dat jij over je werkgever en je werkgever over jou een (niet-anonieme) melding kan maken bij het sociaal fonds? (n=305)

Onderwerpen in de cao

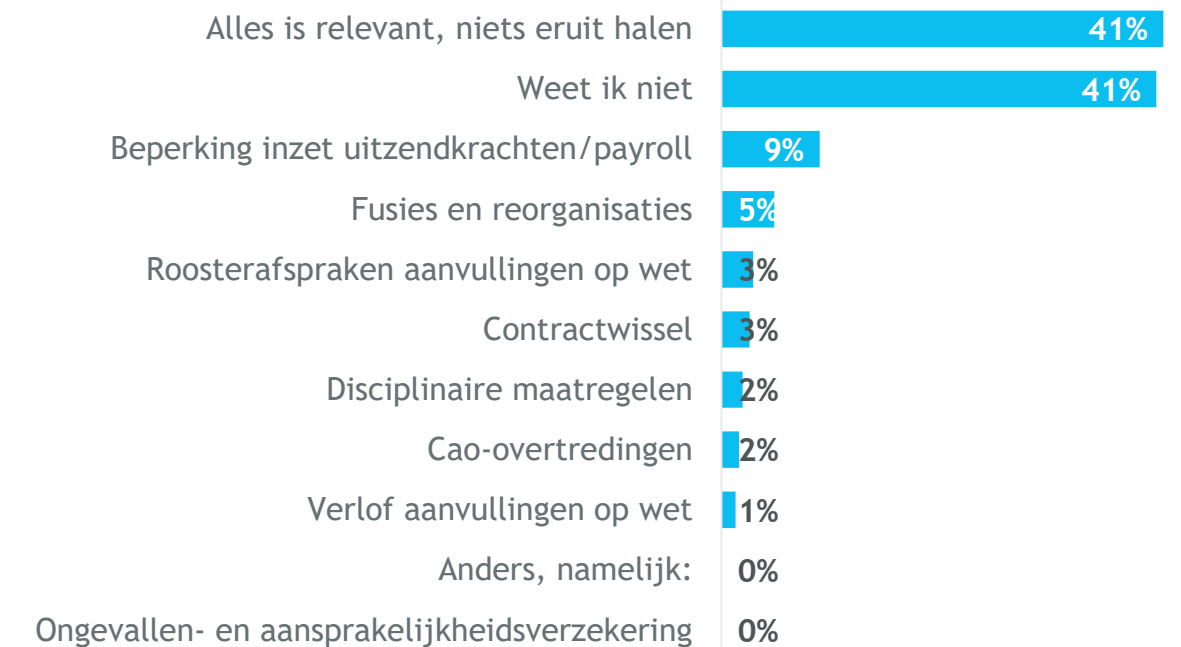
De belangrijkste onderwerpen die meer aandacht moeten krijgen zijn loon, prestatieloon en overwerkuren. 4 op de 10 werknemers geven aan dat er niets uit de cao gehaald moet worden omdat dat alles relevant is.

Onderwerpen moeten meer aandacht krijgen



Welke onderwerpen moeten volgens jou meer aandacht krijgen in de CAO? (n=305)
Dit is een meerkeuze vraag, de percentages tellen daarom niet op tot 100%.

Onderdelen die overbodig zijn



Zijn er in de cao onderdelen die volgens jou overbodig zijn en eruit gehaald kunnen worden? (n=305)

Arbeidsvoorwaarden pakket

Met mensen werken, bijdragen aan veiligheid, verschillende soorten werkzaamheden uitvoeren en de diversiteit zijn redenen waarom werknemers het werk over 10 jaar nog zouden doen.

Wat is voor jou een reden om dit werk over 10 jaar nog steeds te doen?



Loon (1/2)

Ongeveer de helft van de werknemers staat positief tegenover loonsverhoging gekoppeld aan indexcijfers of aan eigen onderhandeling.

Indexcijfers en eigen onderhandeling

Ik vind het goed dat een deel van de loonsverhoging gekoppeld is aan indexcijfers



Ik vind het goed dat een deel van de loonsverhoging gekoppeld is aan eigen onderhandeling

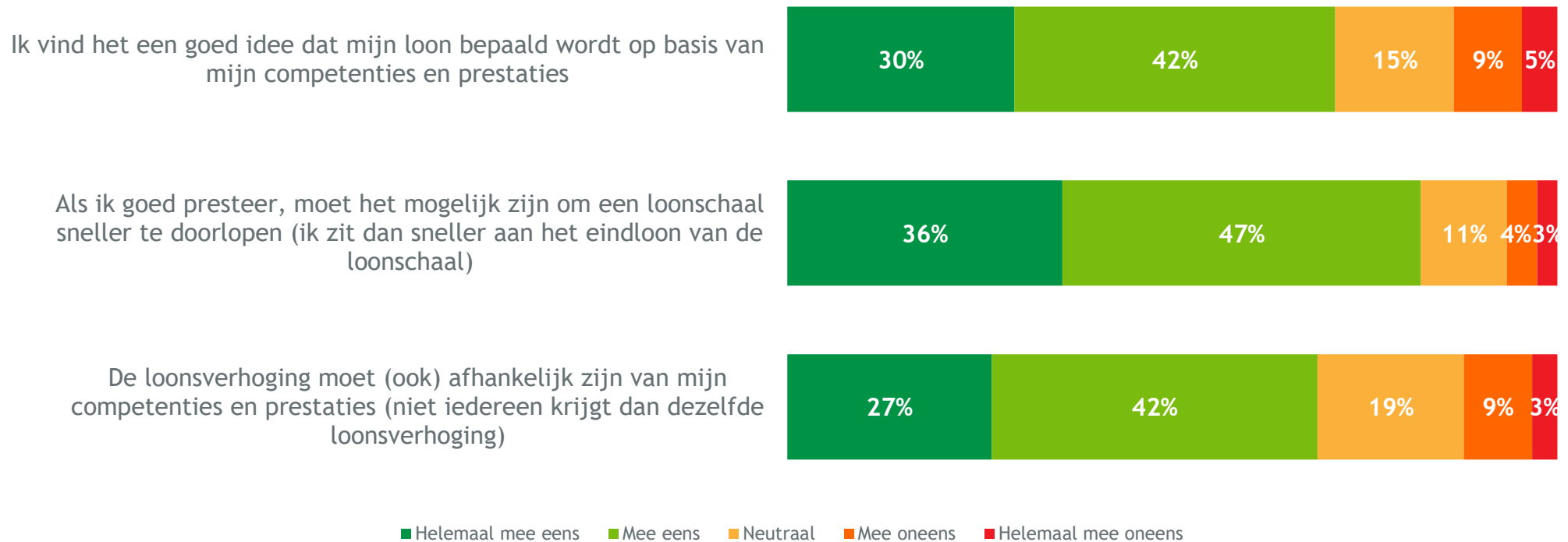


■ Helemaal mee eens
 ■ Mee eens
 ■ Neutraal
 ■ Mee oneens
 ■ Helemaal mee oneens

Loon (2/2)

Werknemers staan positief tegenover het koppelen van loon aan competenties en prestaties.

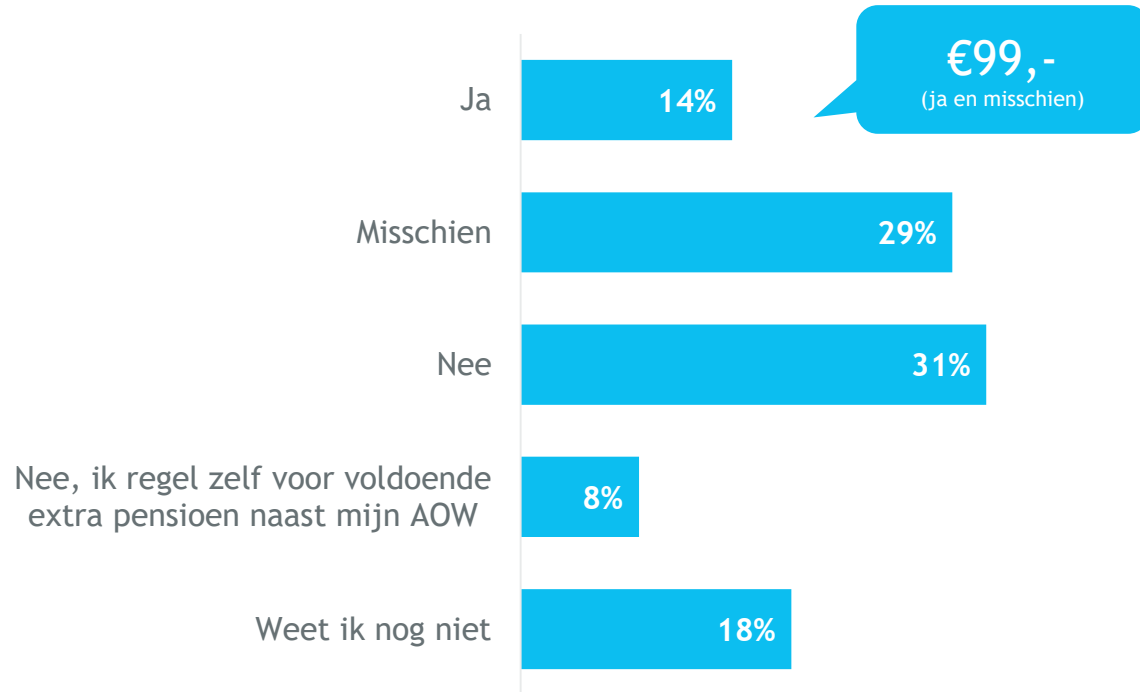
Loonprestaties



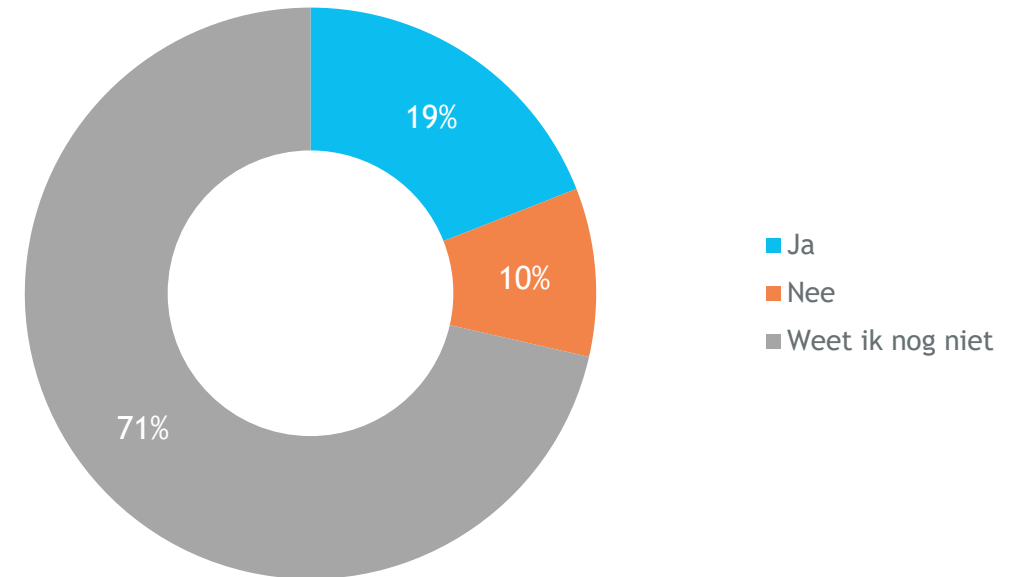
Pensioen (1/2)

14% van de werknemers wil meer premie wil betalen voor een hoger pensioen. Ze willen hier per maand gemiddeld €99,- netto aan besteden (ja en misschien).

Meer premie betalen voor hoger pensioen



Collectieve pensioenregeling voor oproepkrachten



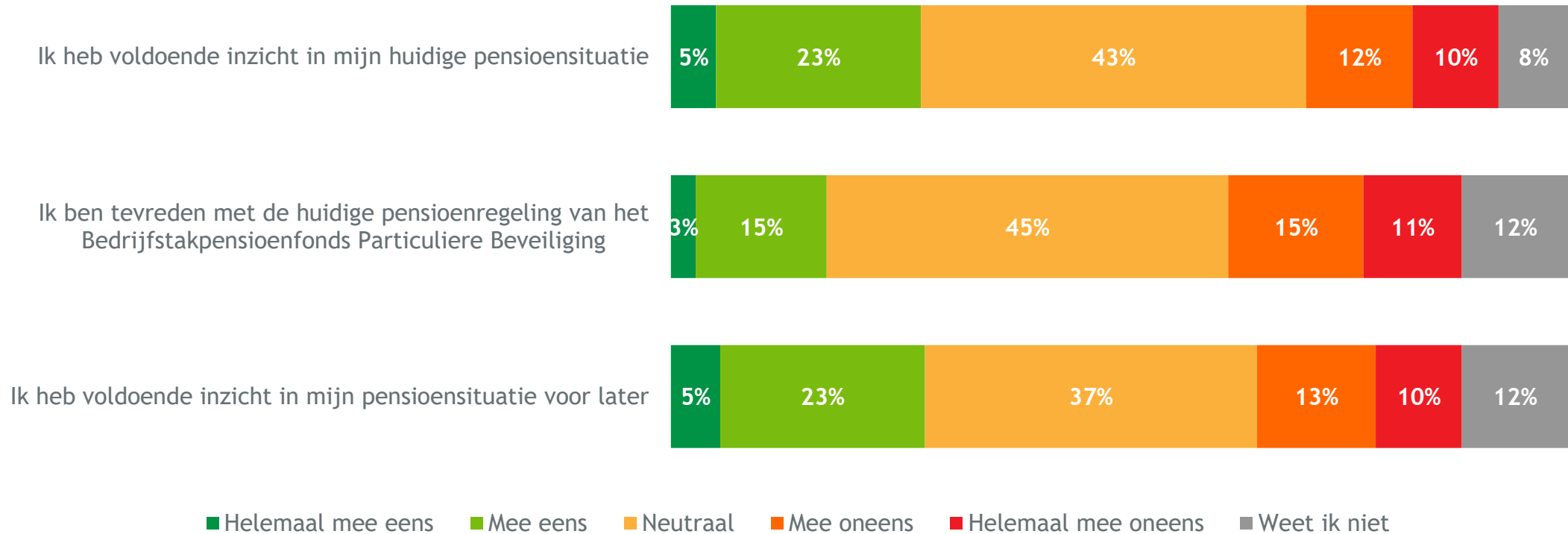
Ben je bereid om nu vanuit je salaris meer premie te betalen voor een hoger pensioen straks? (n=177)

Voor oproepkrachten is er geen regeling voor het opbouwen van een pensioen. Is een collectieve pensioenregeling iets voor jou? (n=21)

Pensioen (2/2)

Over het algemeen hebben werknemers niet voldoende inzicht in hun huidige pensioensituatie en hun situatie voor later.

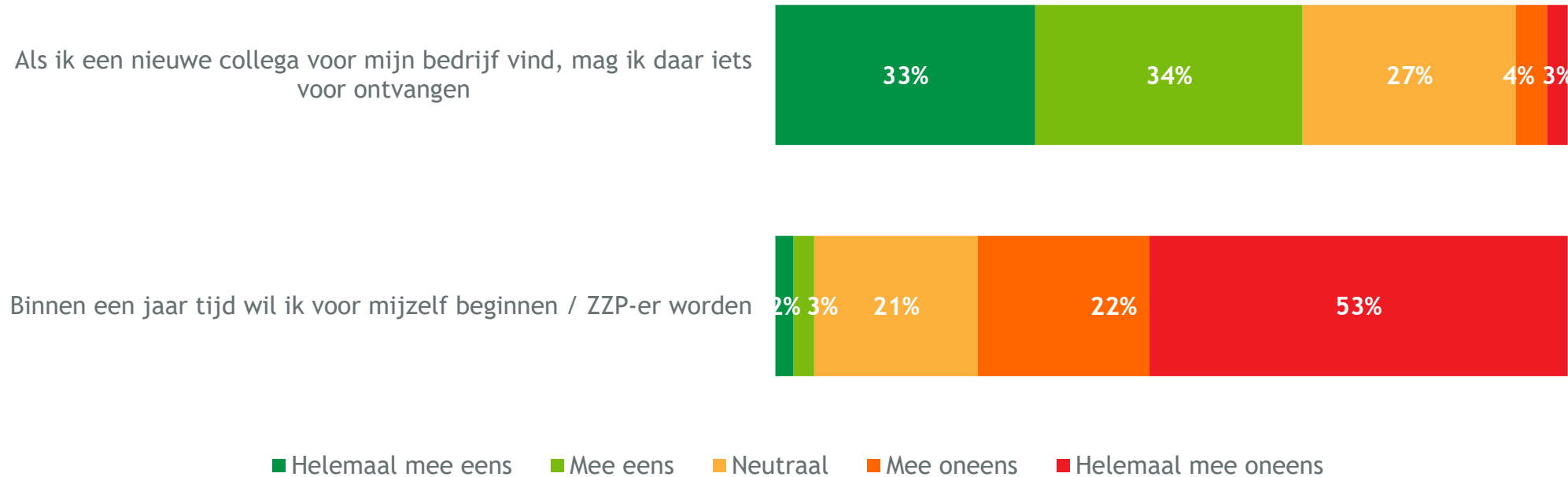
Inzicht in pensioensituatie



Vergoeding (1/2)

Twee derde van de werknemers vindt dat ze iets mogen ontvangen voor het vinden van een nieuwe collega.

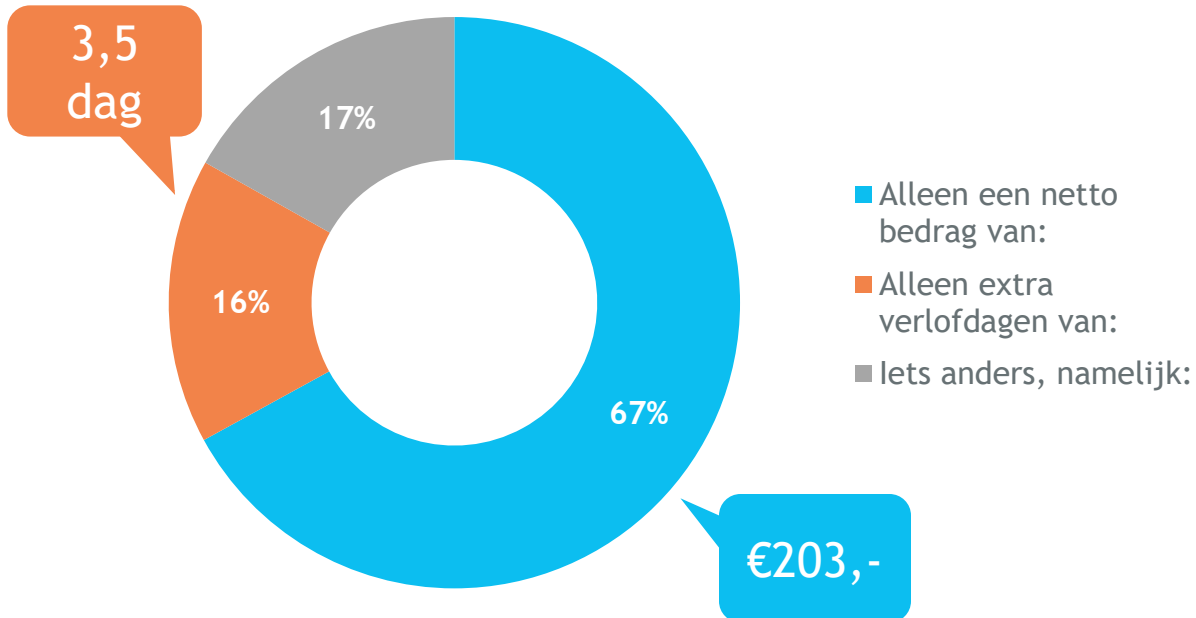
Vergoeding en voor jezelf beginnen



Vergoeding (2/2)

Twee derde vindt een bedrag van ongeveer €200,- netto een passende vergoeding voor het werven van een nieuwe collega.

Vergoeding voor werven nieuwe collega



Wat vind jij een passende vergoeding voor het werven van een nieuwe collega? (n=285)

Iets anders, namelijk:

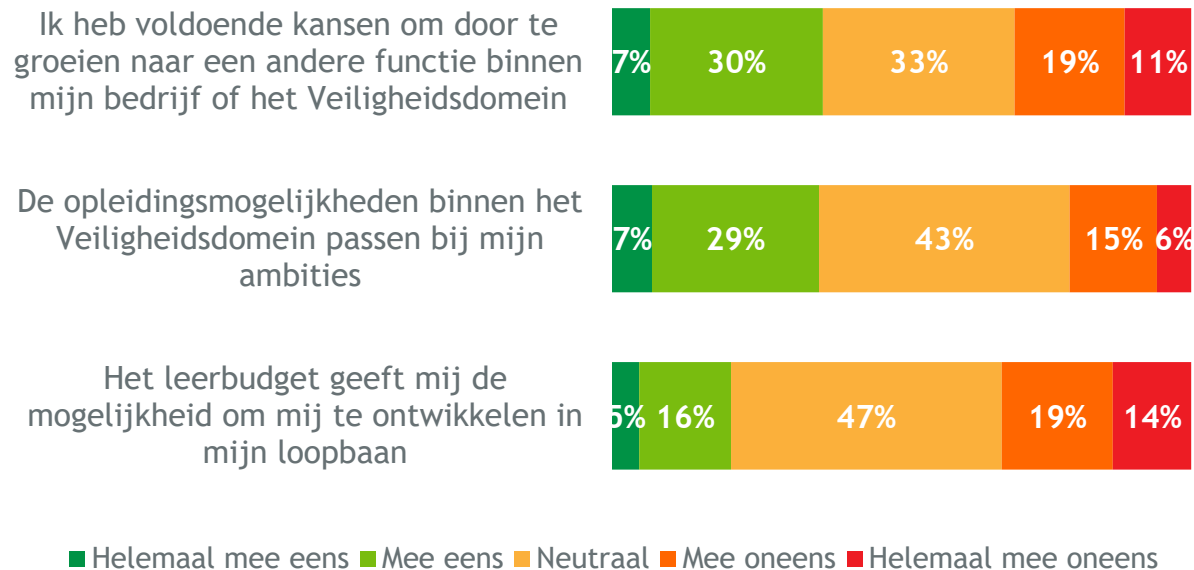
- Niks (15 keer genoemd)
- Cadeaubon (een VVV-bon of restaurantbon) (9 keer genoemd)
- Bedankje of waardering (5 keer genoemd)
- Ik vind dat je het allemaal samen moet doen
- Bonuspunten beloningsboom
- Blijft het personeel langer dan 3 maanden dan 300€ €100 per maand.
- Een presentje van tussen de 50 en 150 vind ik passend
- Eenmalige bonus
- €250,- NETTO als de aangebrachte nieuwe collega door zijn proeftijd van bijvoorbeeld 2 a 3 maanden heen komt.
- 20 cent op je salaris is
- Leuke attentie
- Vind het niet nodig je helpt iemand aan een baan
- 1 dag betaald verlof en zelf de dag uit te kiezen
- Pas vergoedingen gaan geven nadat er een contract getekend is wordt anders krijg je steeds van dat stoplicht
- Vergoeding opgesplitst dus na proef tijd 100 na en half jaar 100 na en jaar 100 en na 2 jaar 200
- Vrij te besteden opleidingsbudget

Wat vind jij een passende vergoeding voor het werven van een nieuwe collega? Iets anders, namelijk:

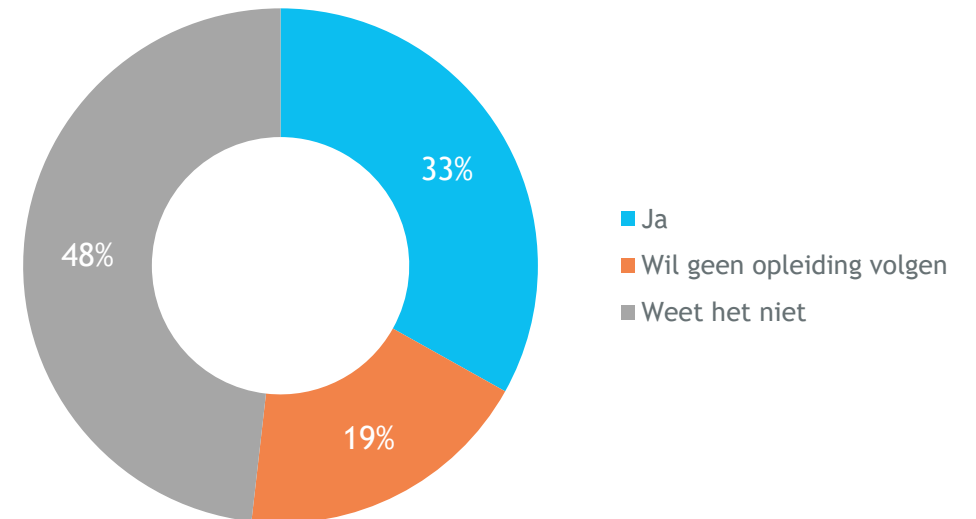
Opleidingsmogelijkheden

Er is ruimte voor verbetering wat betreft opleidings- en doorgroeimogelijkheden.

Opleidingsmogelijkheden



Opleiding die je zou willen volgen



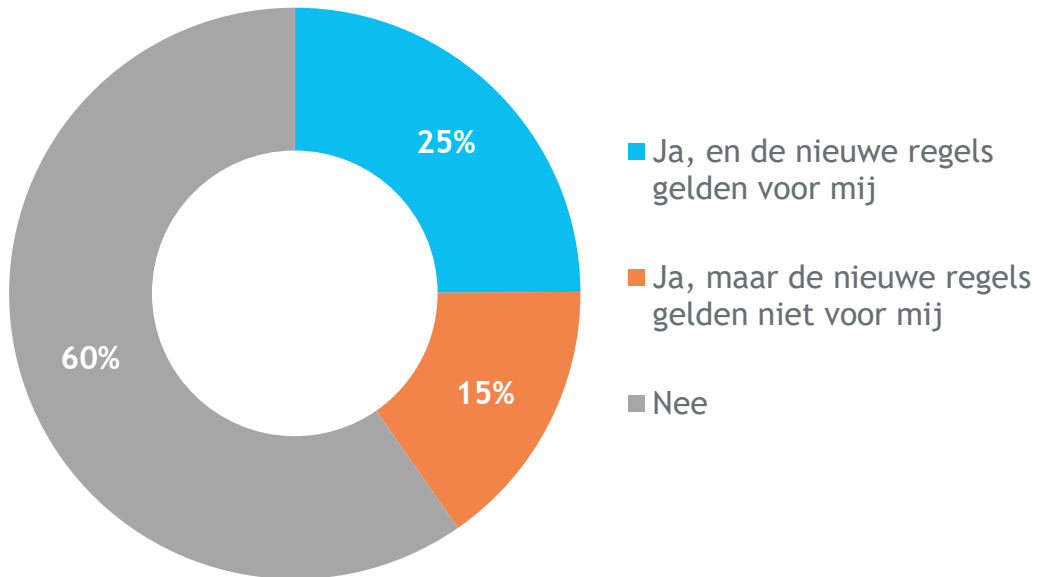
In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende stellingen? (n=305)

Is er een opleiding binnen het Veiligheidsdomein of daarmee verbonden werkzaamheden die je zou willen volgen? (n=305) **24**

Reiskosten

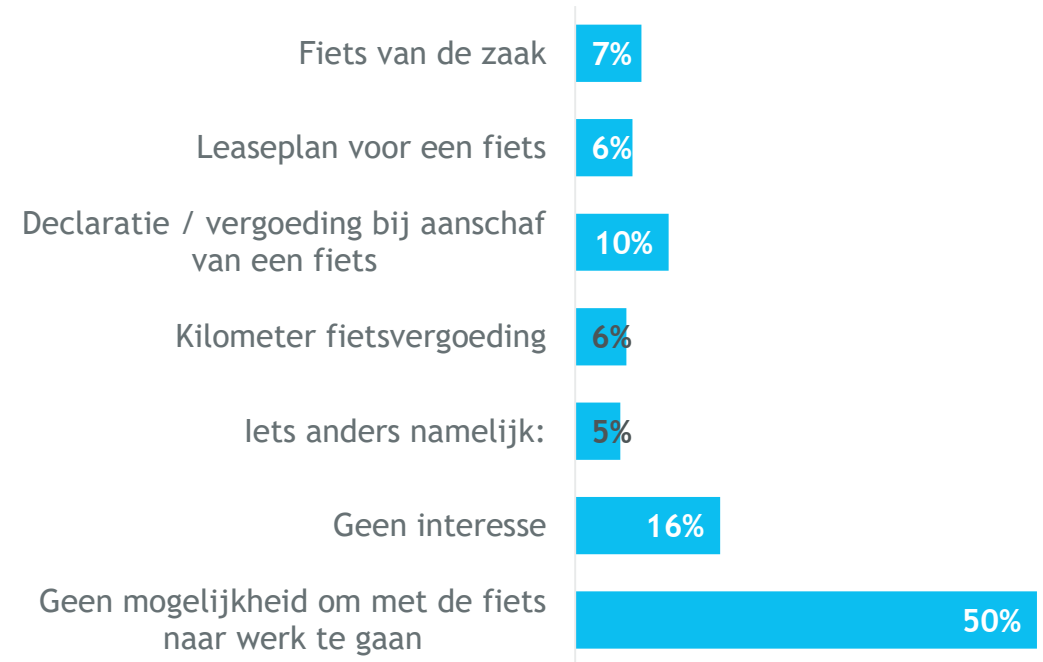
Het merendeel van de werknemers is nog niet op de hoogte van de nieuwe reiskostenregels (60%).

Nieuwe reiskostenregels



Vorig jaar zijn er aanpassingen in de cao gedaan. Ben je er van op de hoogte dat er nieuwe reiskostenregels zijn? (n=305)

Fietsvergoeding



Ter bevordering van meer beweging en duurzaam bezig zijn, wordt er gedacht om een fietsvergoeding in te stellen. Wat is er nodig zodat jij met de fiets naar je werk komt? (n=305)

Onderzoeksverantwoording



Onderzoeksverantwoording

Naar schatting van de benchmarkcijfers heeft tot nu toe ongeveer 8% van de werkzame personen bij VBe NL leden de vragenlijst ingevuld. Vorig jaar was dit na ruim vier weken 9%. Deze samenvatting is op basis van de 305 ingevulde vragenlijsten. De resultaten zijn betrouwbaar op basis van het aantal respondenten.



Methode



> CWI-online onderzoek



> 40 vragen



> Gemiddelde doorlooptijd 11 minuten



Doelgroep & steekproef



> Werknemers veiligheidsbranche



> Bruto n=4.011 (schatting)
netto n=305



> Open link is verspreid door de organisaties in de branche

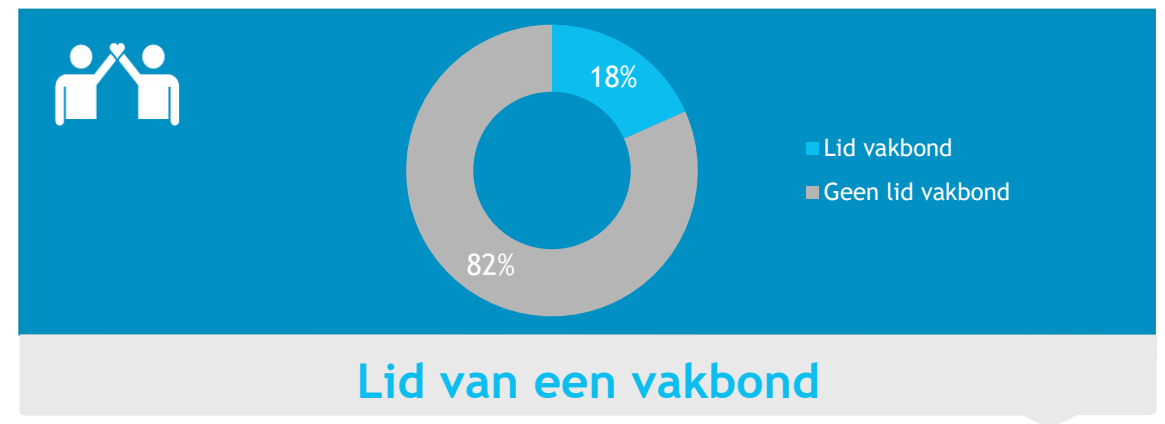
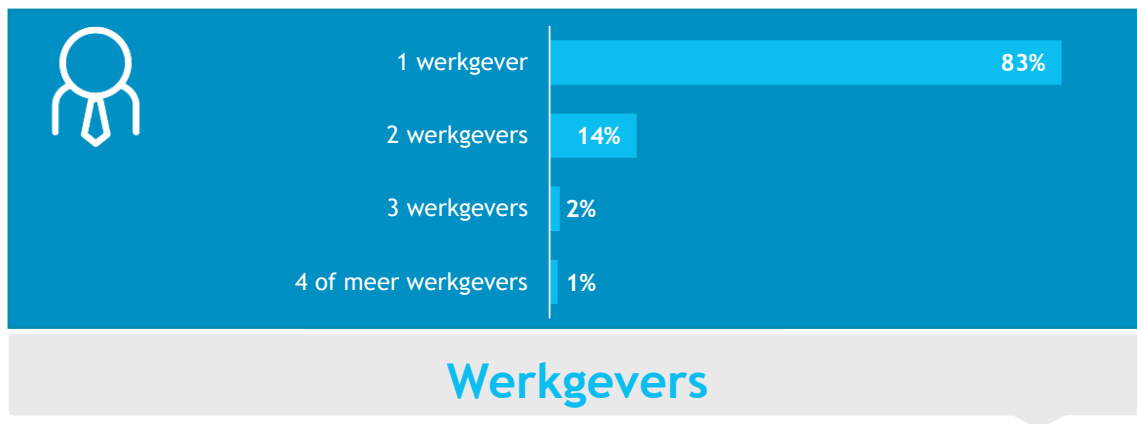
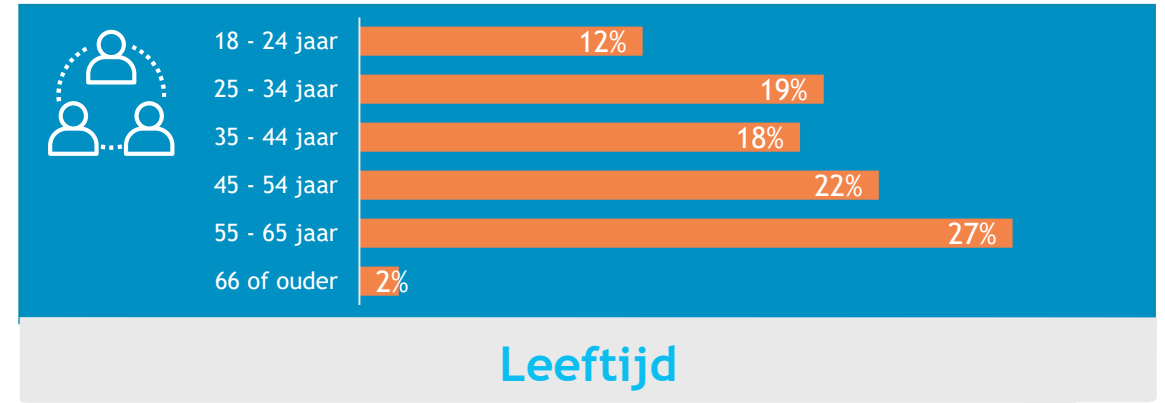
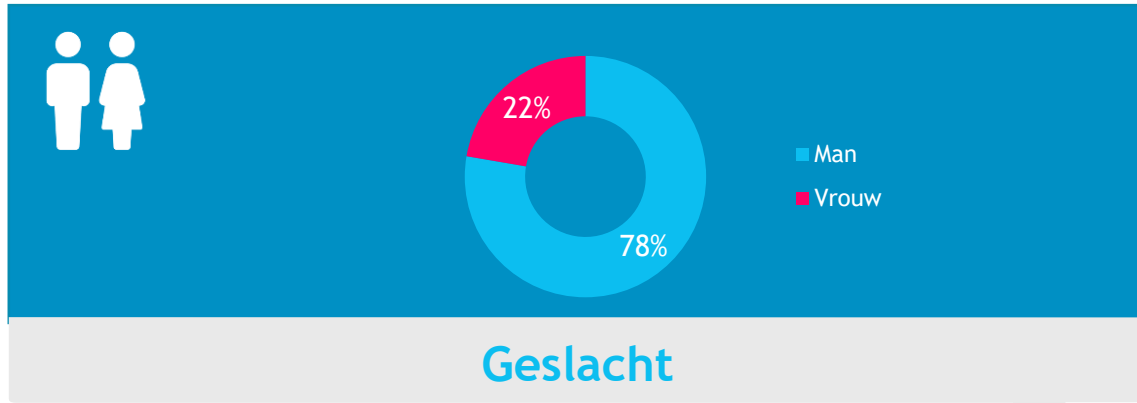


Veldwerk



> 30 juli tot 31 augustus 2019

Profiel respondententen



Profiel respondententen - organisaties

Deel A

19 van de 59 organisaties: 32% (vorig jaar was dit 18%)

Globe Security Services B.V.	28%
Europe Traffic Support	13%
FEM Beveiliging	10%
Andor Security Dogs B.V.	8%
t Kollektief	8%
Fortas Evenementen Beveiligingen B.V.	6%
Alpha Security International B.V.	3%
Stellaard Complete Security SCS B.V.	3%
ADD Safety & Security B.V.	2%
CTSN Events B.V.	2%
Melrose Security B.V.	2%
Polygarde B.V.	2%
Polygarde Services B.V.	2%
Top Save Security	2%
Andor Detection Dogs B.V.	1%
National Safety Security Group	1%
Sebo Traffic & Services B.V.	1%
SPS - Security	1%
Veneberg Security Team B.V.	1%

Deel B

17 van de 36 organisaties: 47% (vorig jaar was dit 42%)

CTSN B.V.	18%
Intergarde	16%
Eye Watch Security Group B.V.	11%
Alpha Security B.V.	9%
Veneberg Security Team B.V.	9%
Fortas Mobile Surveillance B.V.	8%
Andor Security Guards B.V.	5%
Nimo Dog & Event Security B.V.	5%
Globe Security B.V.	4%
Hofstad Security	3%
DiagNose Netherlands B.V.	2%
Fortas Beveiliging B.V.	2%
FEM Beveiliging	1%
Melrose Security B.V.	1%
Sightcon Security B.V.	1%
Intergarde Alarmcentrale	1%
Polygarde B.V.	1%

Profiel respondententen - functies

Deel A

Evenementenbeveiliging	13%
Verkeersregelaar	7%
Horecabeveiliging	3%
Kantoormedewerker	2%
Hondengeleider	2%
Anders, namelijk:	1%

Deel B

Objectbeveiliging	40%
Mobiele surveillance	13%
Luchthavenbeveiliging	9%
Kantoormedewerker	4%
Hondengeleider	3%
Alarmcentralist	1%



Tot ziens



Rapport geschreven door Simone Zwiers en Fenneke Vegter

23-09-2019