

# DigiC onderzoek – cao Veiligheidsdomein 2021

*Enquête onder medewerkers van de aangesloten leden van VBe NL*

**InnerVoice**  
onderdeel van MWM2

**De Unie**

**VBe.nl**

*Voor de cao van morgen*

**DigiC**

# Aanleiding

## De raadpleging

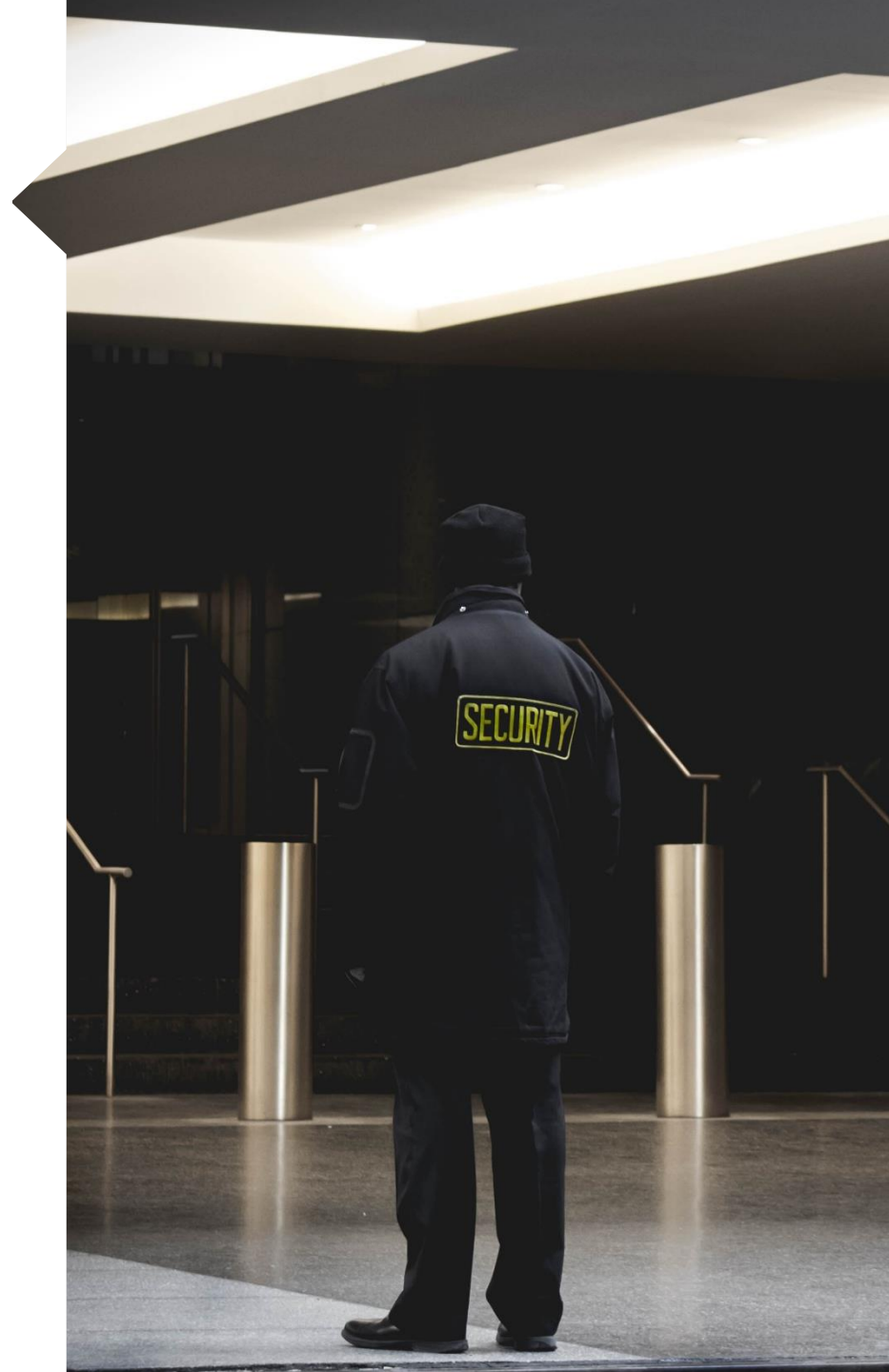
De Vereniging Beveiligingsorganisaties Nederland (VBe NL) en De Unie hebben de intentie dit jaar opnieuw een cao af te sluiten voor de medewerkers van de aangesloten beveiligingsorganisaties.

Hiertoe zijn medewerkers van de aangesloten leden van VBe NL door het Sociaal Fonds Veiligheidsdomein bevraagd naar hun beleving en voorkeuren middels een online enquête.

Het doel van de raadpleging (het online onderzoek) is om te inventariseren welke arbeidsvoorwaarden werknemers belangrijk vinden om als basis mee te nemen in de onderhandelingen.

## Resultaten

De resultaten van de raadpleging vormen de basis voor de cao-onderhandelingen. Het bereikte akkoord wordt aan de medewerkers in de branche voorgelegd. Zij ontvangen een link naar het resultaat met de vraag of ze het met het cao-voorstel eens zijn of niet.



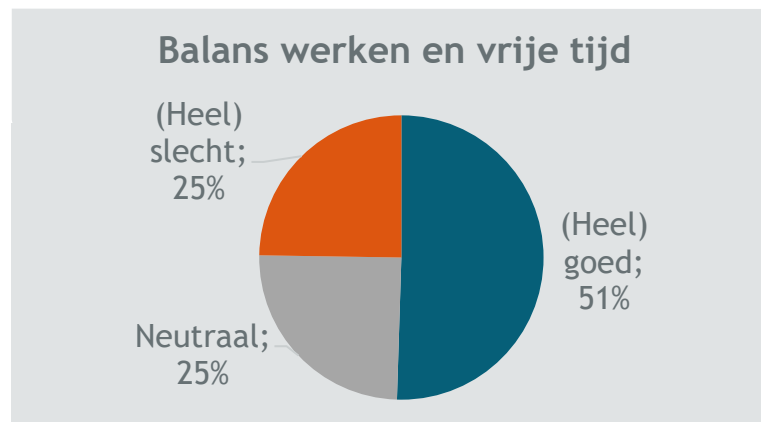
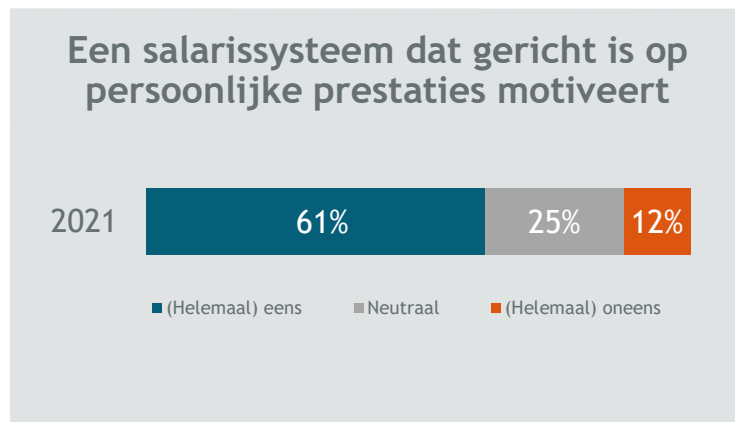
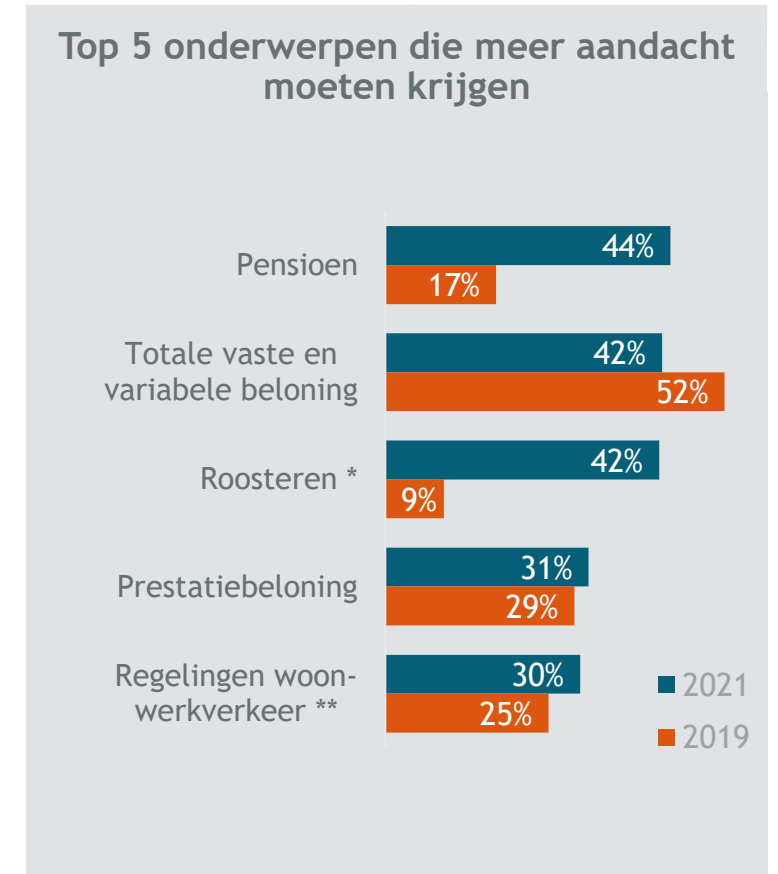
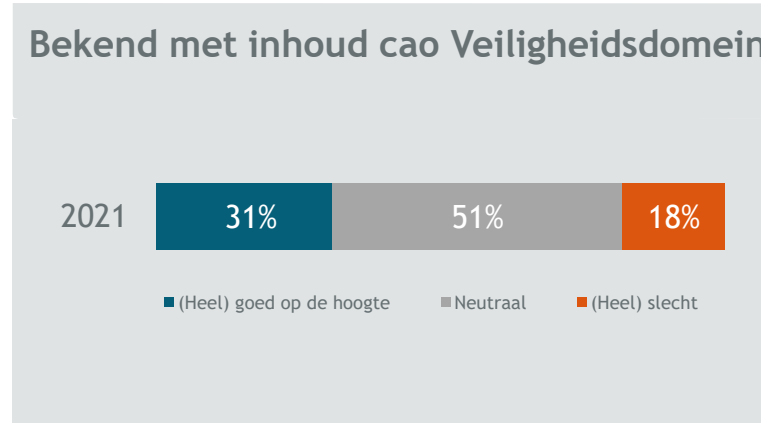
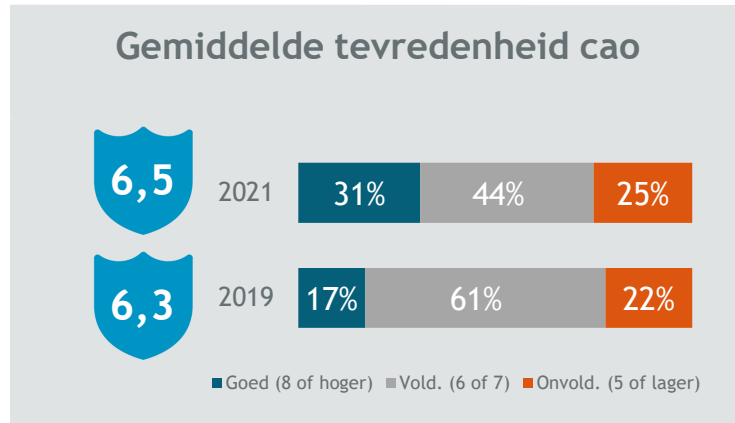
# Inhoudsopgave

Samenvatting & inzichten	Pagina	4
Resultaten van het onderzoek	Pagina	8
Bijlage	Pagina	21

---

# Samenvatting: raadpleging werknemers cao veiligheidsdomein

De Unie heeft in samenwerking met InnerVoice een onderzoek uitgevoerd om te bepalen hoe werknemers uit de Veiligheidsbranche tegenover de cao staan.



n=231 werknemers (waarvan 6% lid is van De Unie, 13% is lid van een andere vakbond en 73% is geen lid van een vakbond; 8% wil niet zeggen)  
 Uitvoerperiode: 25 augustus tot 6 september 2021

\*Vorige meting was antwoord 'Zelfroosteren'  
 \*\*Vorige meting was antwoord 'Reiskosten'

# Inzichten (1/3)

## De cao: werknemers meer tevreden over cao dan vorig jaar

- + Werknemers zijn gemiddeld iets meer tevreden over de cao dan in de vorige meting. In 2019 gaven zij de cao een 6,3 en dit jaar is dat een 6,5. Het percentage werknemers dat een 8 of hoger geeft is gestegen van 17% naar 31%.
- + Een derde (31%) van de werknemers zegt bekend te zijn met de inhoud van de cao Veiligheidsdomein. Dit is ongeveer gelijk aan 2019 (34%).

### Waardering arbeidsvoorwaarden

- + De belangrijkste thema's als het gaat om arbeidsvoorwaarden zijn roosteren, pensioen en beloning. Deze drie thema's worden door ruim vier op de tien werknemers genoemd. De andere thema's (regelingen woon-werkverkeer, duurzame inzetbaarheid, prestatiebeloning, verlof, uitruilen arbeidsvoorwaarden) worden ook door circa drie op de tien werknemers genoemd als belangrijk.
- + De onderwerpen die meer aandacht moeten krijgen zijn dezelfde als de thema's die de werknemers het belangrijkste vinden: pensioen, beloning en roosteren.

### Communicatie

- + De bepalingen in de cao die het meest bekend zijn onder de werknemers in de branche zijn de reiskosten bepaling, gevolgd door werktijden, verlof en roosteren.
- + De bepalingen in de cao die het minst bekend zijn onder de werknemers in de branche zijn de mantelzorg, het leerbudget, het melden van cao-overtredingen en pensioenregelingen.
- + De website veiligheidsdomein.nl wordt door ongeveer de helft van de werknemers wel eens bezocht, waarbij 10% de website elke maand bezoekt.

# Inzichten (2/3)

## (Prestatie) loon: werknemers staan positief tegenover prestatieloon

- + Meer dan de helft van de werknemers is positief over prestatiebeloning. Dat prestatie belonen zowel een positief als negatief gevolg kan hebben is voor ongeveer een derde logisch, maar ook bijna een derde vindt dat juist niet.
- + Ongeveer de helft vindt het logisch als een betere pensioenregeling gefinancierd wordt uit andere arbeidsvoorwaarden.
- + Ongeveer een derde heeft behoefte aan meer flexibiliteit in het uitruilen van onderdelen in de cao en de helft staat hier neutraal tegenover. Relatief vaak gaat het daarbij om uitruilen van vakantie/verlof uitruilen (40%) en toeslagen voor overwerk (36%) maar ook maaltijdvergoedingen (35%).

## Duurzame inzetbaarheid: helft is tevreden met ontwikkelmogelijkheden

- + Circa een op zeven werknemers maakt gebruik van het leerbudget. Een op de tien werknemers is bekend met de website [veiligheidsdomein.leert.nl](https://veiligheidsdomein.leert.nl)
- + Bijna een derde van de werknemers heeft geen wensen om zichzelf in de toekomst te kunnen blijven ontwikkelen. Het meest genoemde aspect om zich te ontwikkelen is een jaarlijks gesprek met de leidinggevende. Ook hulp bij gebruik van de beschikbare mogelijkheden wordt relatief vaak genoemd (ruim een kwart van de werknemers). Beter aanbod van cursussen en opleidingen wordt minder vaak genoemd.
- + De balans tussen werken en vrije tijd vindt de helft van de werknemers (heel) goed.
- + De werknemers geven het meest aan dat zij passende werkdruk ervaren wanneer zij ruim van tevoren weten wanneer zij moeten werken. Ook meer eigen regie zou helpen: zelf werk- en vrije dagen (36%) en diensten (30%) kunnen bepalen zijn interessant.
- + Een financiële stimulans om te sporten en een jaarlijkse gezondheidscheck vinden werknemers nodig om gezond te blijven werken.

# Inzichten (3/3)

## Generatiepact: meningen over gevolgen voor jongeren in balans

- + De groep die vindt dat het generatiepact gevolgen heeft voor jongere werknemers in de vorm van een hogere werkdruk is vergelijkbaar met de groep die dat niet acceptabel vindt (beide circa een kwart). Naar leeftijd is hierbij geen verschil te zien.

## Zinvolle toevoeging aan cao: meer regie eigen rooster

- + Bij de thema's die een zinvolle toevoeging aan de cao zijn geven werknemers vaak (45%) aan meer regie over het eigen rooster zinvol te vinden.
- + Maar ook de thema's met betrekking tot verlofdagen vindt een groot deel zinvol (vaak meer dan 40%).
- + Het minst vaak wordt het studieverlof genoemd als zinvolle toevoeging aan de cao (13%).

# Resultaten

**InnerVoice**  
onderdeel van MWM2

**De Unie**

*Voor de cao van morgen*

**DigiC**



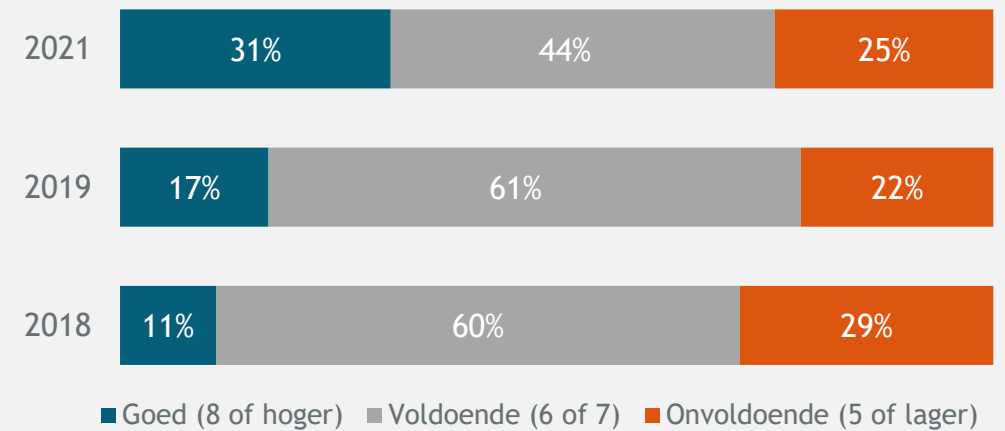
# Algemene tevredenheid cao

Algemene tevredenheid hoger dan in de voorgaande metingen.

Gemiddeld cijfer



Ontwikkeling rapportcijfers



# Algemene tevredenheid CAO

Ontevredenheid gaat vaak over de beloning.



■ Goed (8 of hoger)

■ Voldoende (6 of 7)

■ Onvoldoende (5 of lager)

“

- *Ben blij dat er een CAO is die helemaal voor ons is. Voor zowel uitvoerend horeca, objecten en kantoor.*
- *Ik vind dat er meerdere Cao's moeten zijn en niet afhankelijk zijn van 1 partij*
- *Er is best veel goed geregeld kan allen nog beter kwa hitte plan*
- *Een goede werkgever met een goede cao.*

“

- *Cao kan altijd beter ivm hoge lasten. Levensmiddelen zijn in waarde gestegen.*
- *Er zijn zaken als de reiskosten en de toeslagen die naar mijn mening beter kunnen. Eerste 10 km geen cent meer tegenwoordig en de toeslagen zou ook beter mogen.*
- *Het mag meer motiveren om extra te werken, weekenden en nachten te werken. Vooral nu er zoveel extra uren worden gedraaid. Tevens zal het fijner zijn om 2 maanden rooster te ontvangen.*

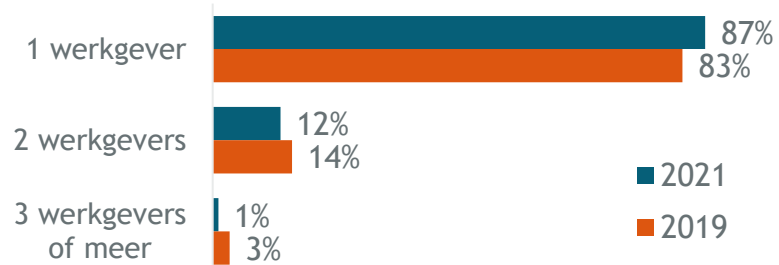
“

- *Salarissen te laag dwz minimum loon veel te laag om fatsoenlijk rond te komen met 2 personen.*
- *Voor de meeste zit dit CAO vaag in elkaar, verplichte minimale 4 weeks rooster, nu al sinds corona 1 en 2 weekse rooster. Een verplichte ondernemingsraad per bedrijf zou meer duidelijkheid kunnen verschaffen. Een verplicht CAO boekje versturen naar alle werknemers.*
- *Voornamelijk de taal aanpassen naar begrijpend nivo zou al mooi zijn.*

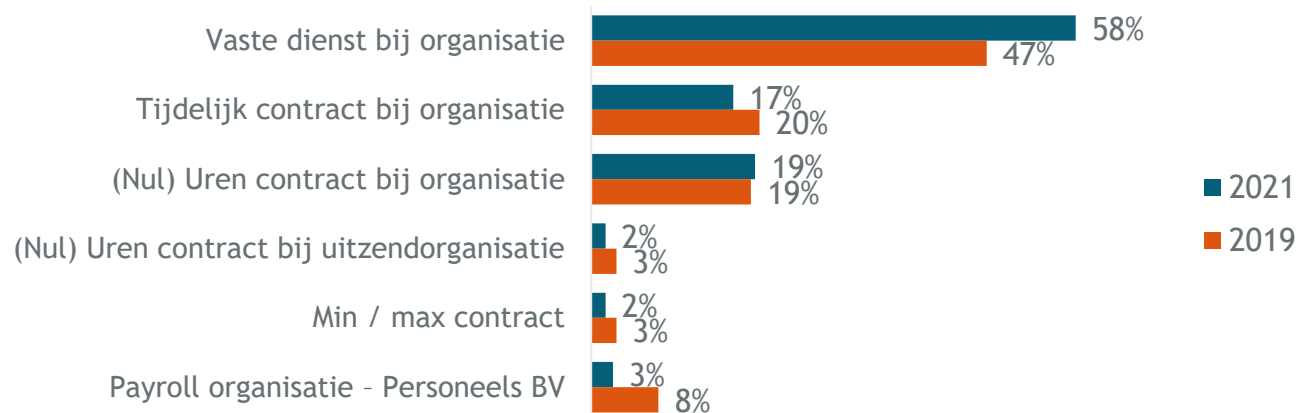
# Vaste dienst

Circa zeven op acht medewerkers hebben 1 werkgever. En ruim de helft van de medewerkers is in vaste dienst (58%). Dit is meer dan in 2019. Ten opzichte van 2019 werken in 2021 minder respondenten via een payroll organisatie. Het (nul) urencontract komt even vaak voor als in 2019. Het is mogelijk dat het wegvallen van bijvoorbeeld evenementen als gevolg van de Coronacrisis invloed heeft gehad op deze cijfers.

### Aantal werkgevers



### Vaste dienst



Volgens de data uit de benchmark van de VBe NL, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2021), is 57% van het reguliere beveiligingspersoneel in vaste dienst; voor crowdmanagement is het aandeel vaste contracten lager en ligt dit aandeel op circa 37 procent.

Heb je 1 of meerdere werkgevers waar je voor werkt?  
 Werk je in vaste dienst of heb je een tijdelijk of uren contract? (n=231)

# Arbeidsvoorwaarden

De belangrijkste thema's als het gaat om arbeidsvoorwaarden zijn roosteren, pensioen en beloning. Deze drie thema's worden door ruim vier op de tien werknemers genoemd. De andere thema's worden ook door circa drie op de tien werknemers genoemd.

## Belangrijke arbeidsvoorwaarden



- “
- *Geld en vrijetijd blijven het belangrijkste*
  - *Ik vind alle punten belangrijk*
  - *Dan kan je je sociale leven nog ook plannen*
  - *Ik zou graag zien dat als je je werk goed doet, dat er vanuit bedrijven wel vaker een beloning uit voort mag komen. Zo creëer je in mijn ogen meer motivatie onder andere werknemers om ook hun best te doen. Er mag van mij meer druk gelegd worden om verschuiving toeslag toe te kennen. Dat je niet altijd alle feestdagen moet werken maar er ruimte is om te zeggen ik wil die feest dag niet werken.*

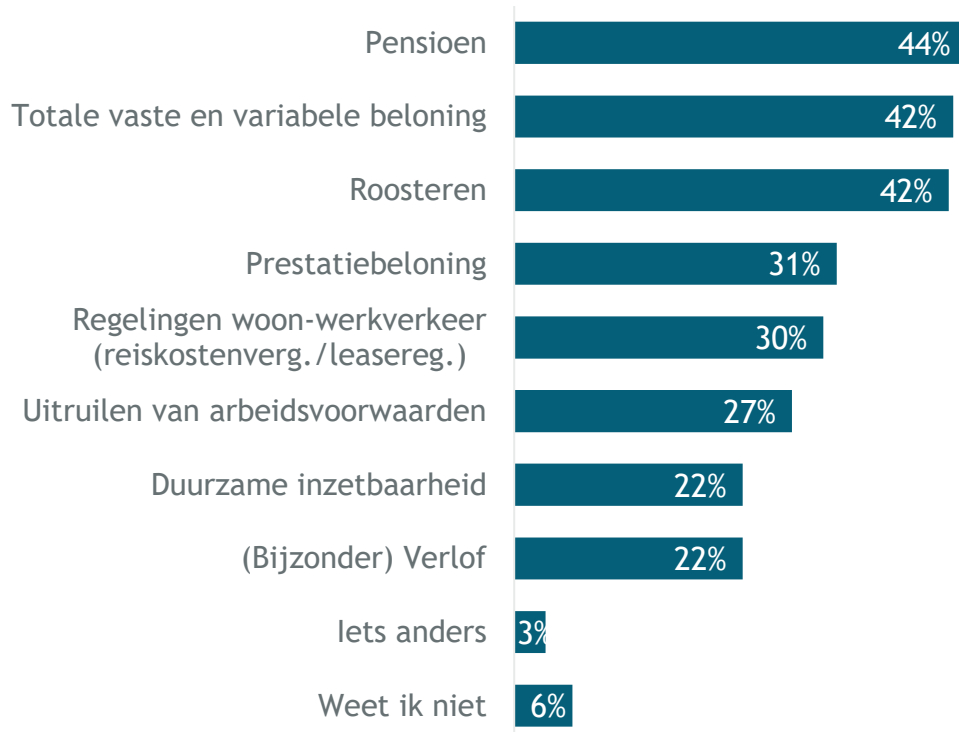
Welke drie thema's zijn voor jou persoonlijk het belangrijkste als het gaat om jouw arbeidsvoorwaarden? (n=231) Dit is een meerkeuze vraag, de percentages tellen daarom niet op tot 100%.

Kun je dit toelichten?

# Onderwerpen in de cao

De onderwerpen die meer aandacht moeten krijgen zijn dezelfde als de thema's die de werknemers het belangrijkste vinden: pensioen, beloning en roosteren. Werknemers die lid zijn van een vakbond noemen vaker pensioen en roosteren (68% resp. 64%) dan degenen die geen lid zijn van een vakbond (35% resp. 39%).

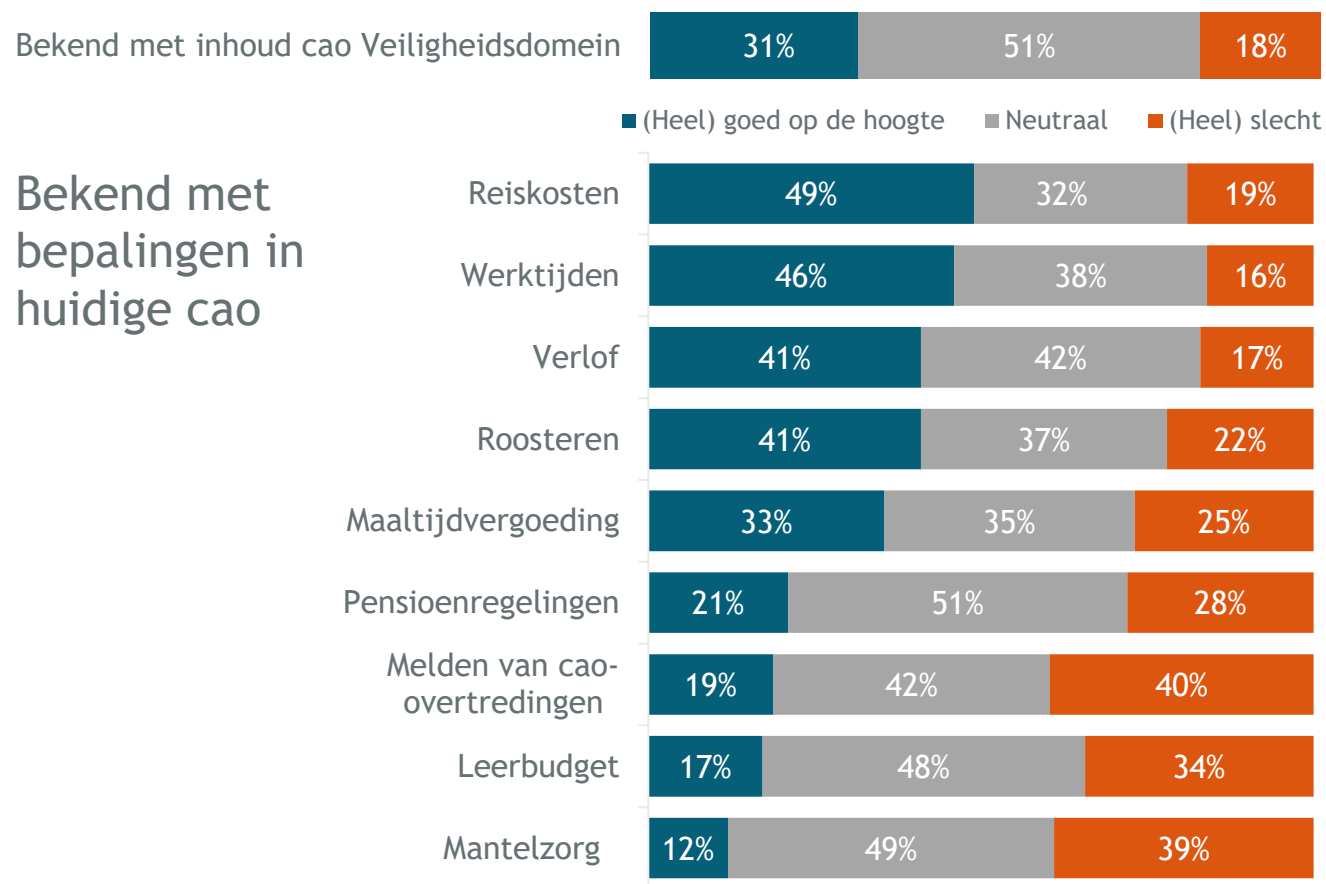
## Onderwerpen moeten meer aandacht krijgen



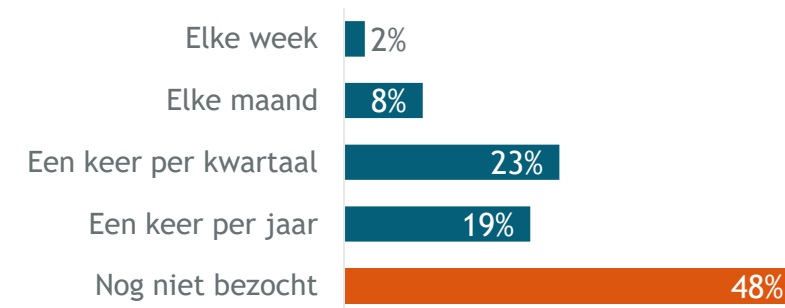
- “
- *Belangrijk voor mij doorgroeimogelijkheden, goed stabiel rooster.*
  - *Het moet makkelijker worden om verlof te krijgen, en er zouden beloningen tegenover moeten staan als je een steekproef of een echt gevaarlijk voorwerp pakt.*
  - *Gezien het afbreukrisico van de functie verdient men wel meer. Ook vindt ik het belangrijk dat er een soort A-B-C-regeling komt (bijv. senior beveiliging, junior beveiliging), een en ander om promotie (en dus extra motivatie om goed werk te leveren) te bewerkstelligen.*
  - *Wij hebben nu een vierweken salaris waar een salaris per maand een hoop mensen beter uit zou komen, net als een jaarrooster in plaats van vier weken vooruit.*

# Communicatie

Bijna een op drie werknemers zegt (heel) goed op de hoogte te zijn van de inhoud van de cao Veiligheidsdomein. De bepaling in de cao die het meest bekend is onder de werknemers in de branche is de reiskosten bepaling. De website veiligheidsdomein.nl wordt door ongeveer de helft van de werknemers wel eens bezocht, maar niet erg vaak.



## Bezoek website veiligheidsdomein.nl



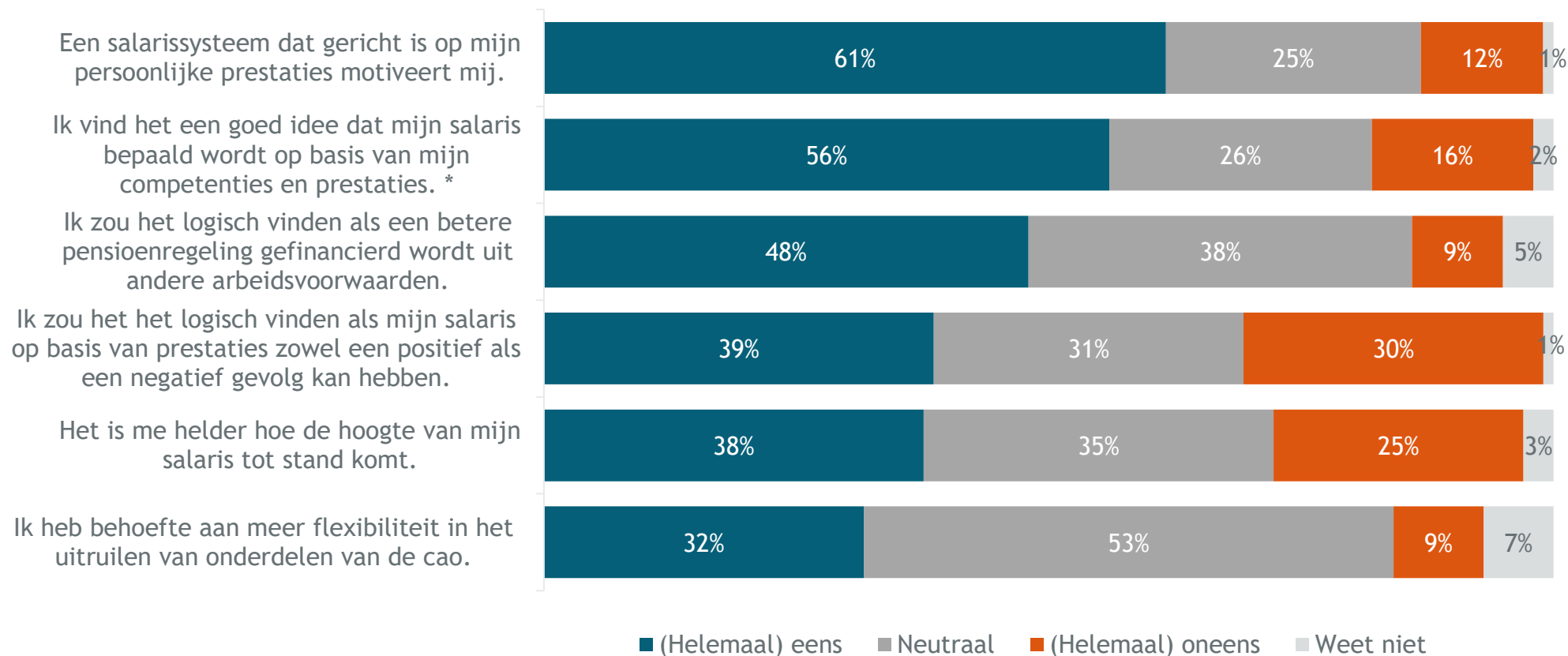
In hoeverre ben je op de hoogte van de inhoud van de cao Veiligheidsdomein? In hoeverre ben je op de hoogte van de inhoud van de volgende bepalingen in de huidige cao Veiligheidsdomein? (n=231)

Hoe vaak bezoek jij (gemiddeld) de site [www.veiligheidsdomein.nl](http://www.veiligheidsdomein.nl)? De site met meer informatie over jouw cao en meldpunt voor niet naleven van de cao. (n=231)

# Belonen

Een grote groep werknemers staat open voor een prestatiecomponent in de beloning: meer dan de helft van de werknemers is positief over prestatiebeloning. Dat prestatie belonen zowel positief als negatief gevolg kan hebben is voor ongeveer een derde logisch en voor drie op de tien ook niet.

Er is redelijk wat draagvlak voor een betere pensioenregeling gefinancierd uit andere arbeidsvoorwaarden.



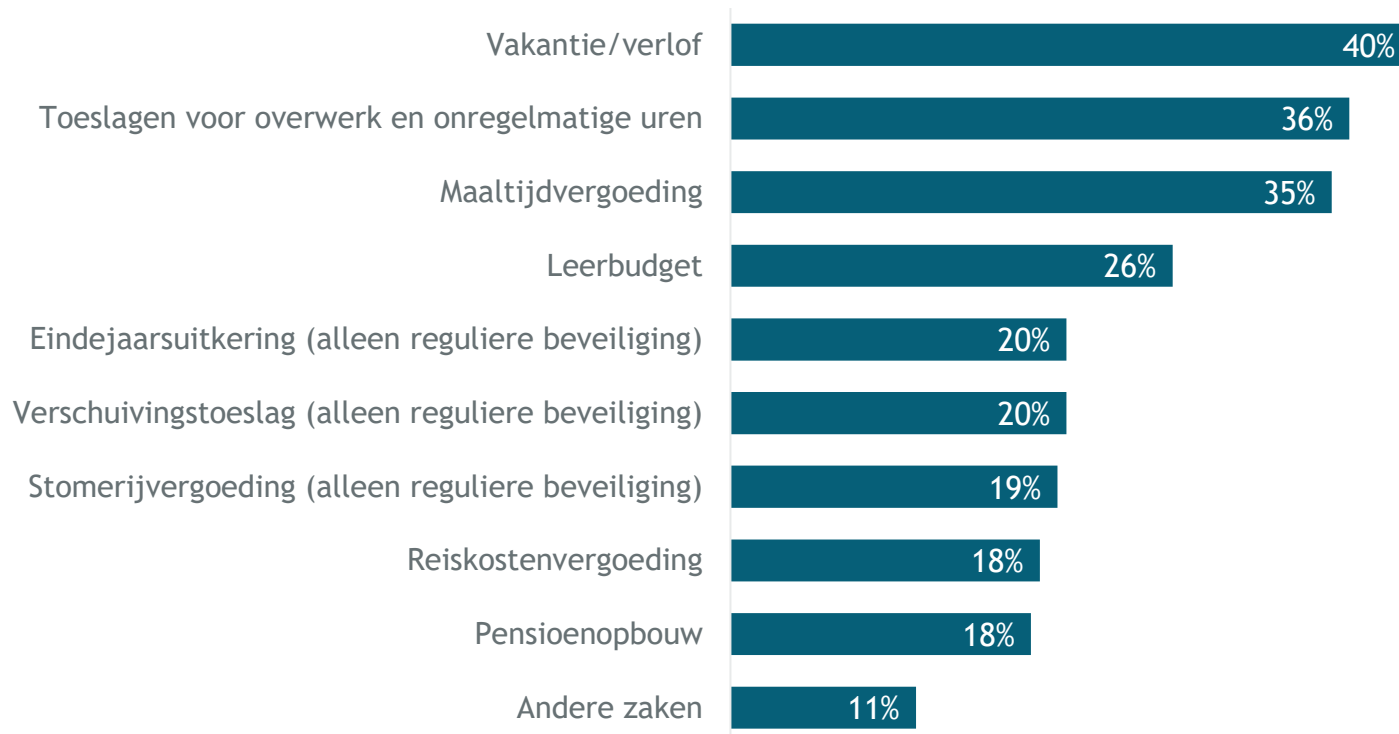
In hoeverre ben je het eens met de onderstaande uitspraken? (n=231)

\* Deze uitspraak is in 2019 ook voorgelegd:  
72% (helemaal) eens - 15% neutraal - 14% (helemaal) oneens

# Belonen

Circa een derde van de werknemers geeft aan behoefte te hebben aan meer flexibiliteit in het uitrusten van onderdelen in de cao en ongeveer de helft staat hier neutraal tegenover. Deze werknemers willen relatief vaak vakantie/verlof uitrusten (40%), toeslagen voor overwerk (36%) of maaltijdvergoedingen (35%). Jongere werknemers (-35 jaar) willen relatief vaak het leerbudget uitrusten (40%).

## Behoeftte aan flexibiliteit

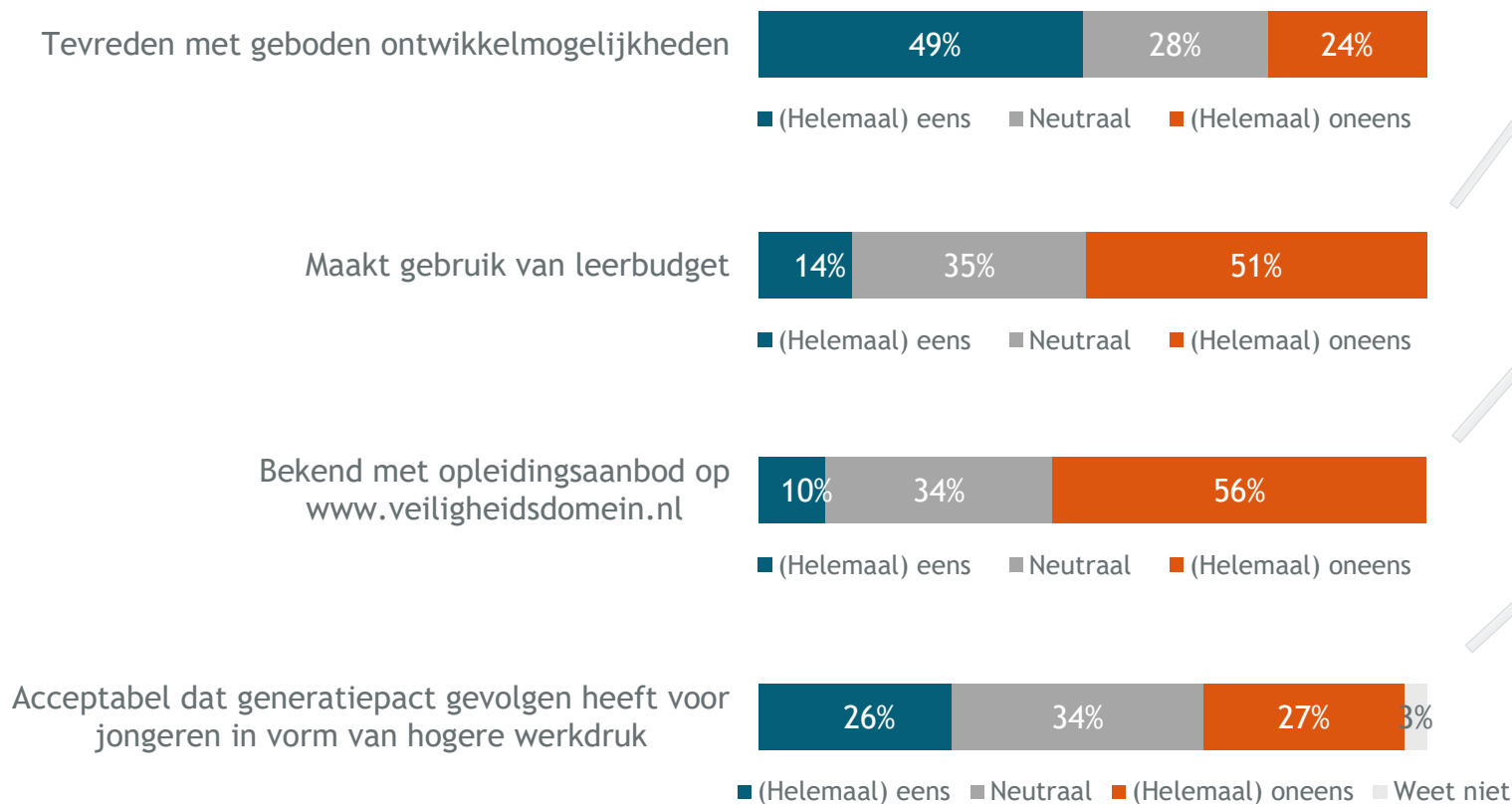


Welke onderdelen van je arbeidsvoorwaarden zou je eventueel flexibel willen uitrusten?  
Basis=iedereen die aangeeft behoefte te hebben aan meer flexibiliteit of neutraal (n=194)  
Dit is een meerkeuze vraag, de percentages tellen daarom niet op tot 100%.



# Duurzame inzetbaarheid

Ongeveer de helft van de werknemers is tevreden met de mogelijkheden die de werkgever biedt om zichzelf te ontwikkelen; ongeveer een kwart is ontevreden hierover.



Circa een op zeven werknemers maakt gebruik van het leerbudget. Vrouwen maken minder vaak gebruik van het leerbudget dan mannen.

Een op tien werknemers is bekend met het opleidingsaanbod op de website [veiligheidsdomein.nl](http://veiligheidsdomein.nl), ruim de helft is er niet mee bekend.

De groep die het acceptabel dat het generatie-pact gevolgen heeft voor jongere werknemers in de vorm van een hogere werkdruk is vergelijkbaar met de groep die dat niet vindt (26% resp. 27%). Degenen die lid zijn van een vakbond zijn het hiermee vaker oneens (32%) dan degenen die niet lid zijn van een vakbond (11%). Naar leeftijd is hier geen significant verschil te zien.

Ik ben tevreden met de mogelijkheden die mijn werkgever mij biedt om mezelf te ontwikkelen.

Ik maak gebruik van mijn leerbudget.

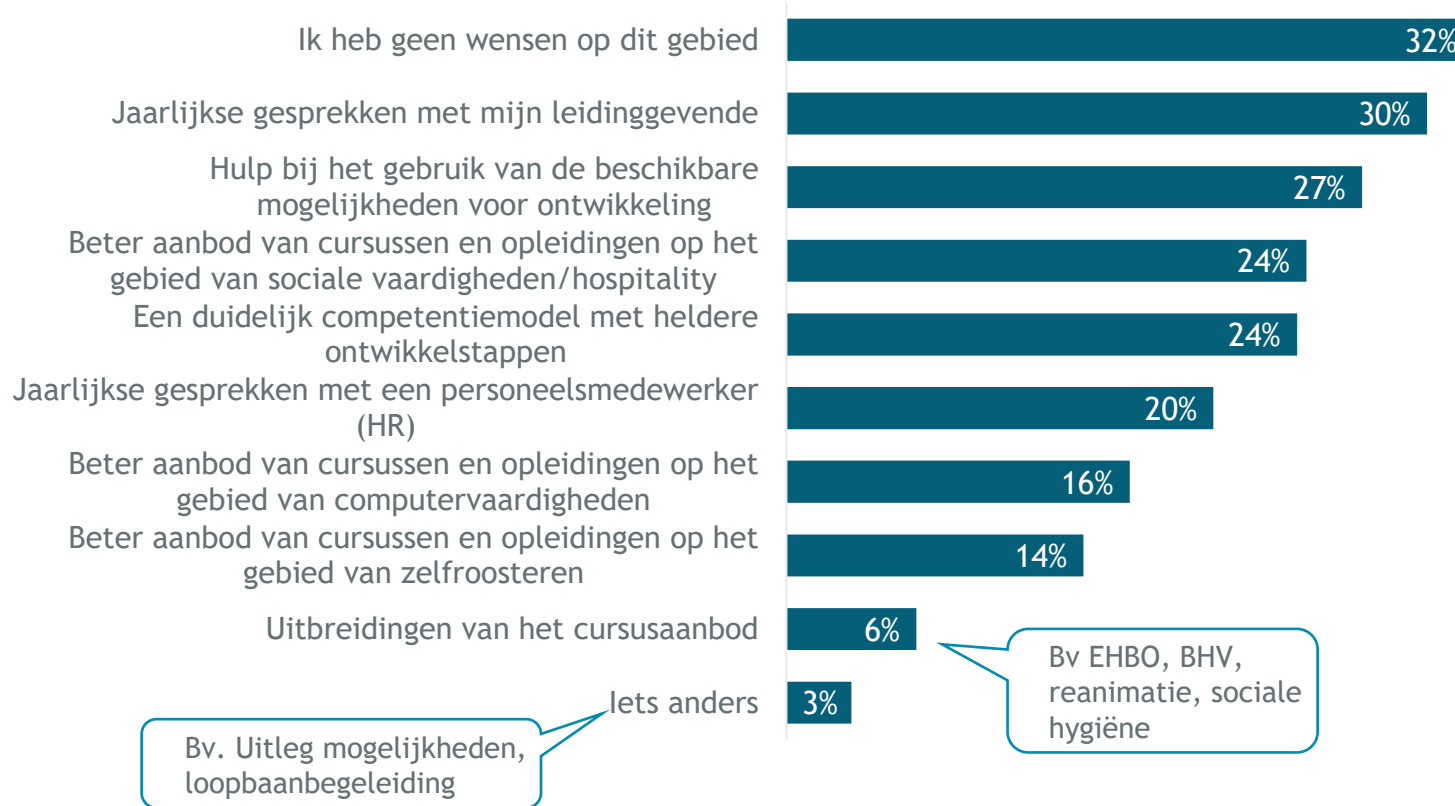
Ik ben bekend met het opleidingsaanbod op de site [veiligheidsdomein.nl](http://veiligheidsdomein.nl).

Ik vind het acceptabel dat het generatiepact (oudere werknemers kunnen korter werken) voor de jongere werknemers gevolgen heeft in de vorm van een hogere werkdruk. (n=231)

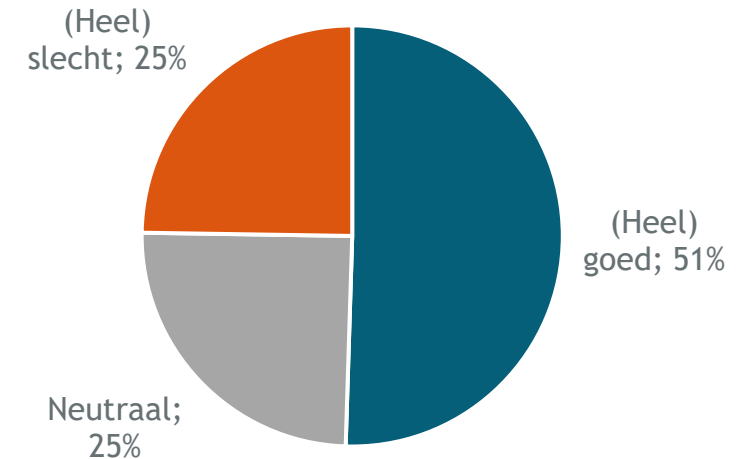
# Duurzame inzetbaarheid

Bijna een derde van de werknemers heeft geen wensen om zichzelf in de toekomst te kunnen blijven ontwikkelen. Het meest genoemde aspect om zich te ontwikkelen is een jaarlijks gesprek met de leidinggevende. De balans tussen werken en vrije tijd vindt de helft van de werknemers (heel) goed. Met name ouderen (55+) geven vaker (heel) goed aan (65%).

## Nodig om te blijven ontwikkelen



## Balans werk-vrije tijd

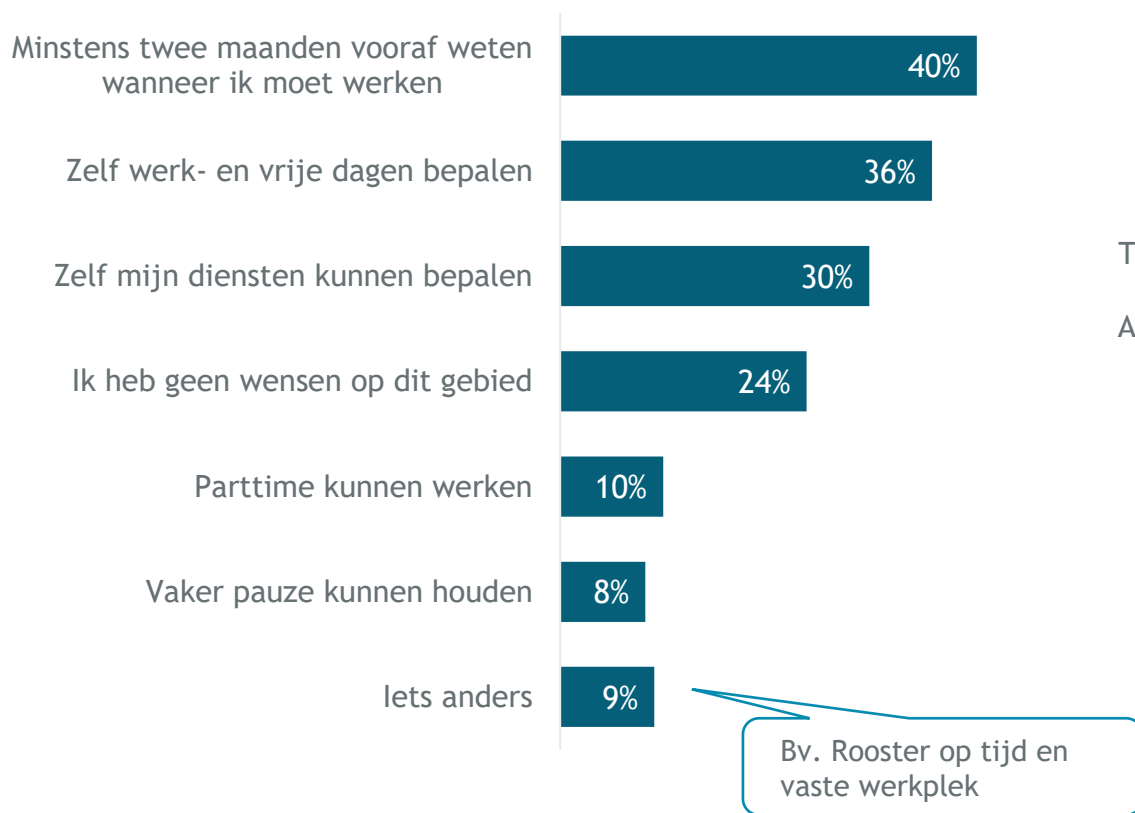


Wat heb jij nodig om in de toekomst je te kunnen blijven ontwikkelen? Dit is een meerkeuze vraag, de percentages tellen daarom niet op tot 100%.  
Hoe is op dit moment voor jou de balans tussen werken en vrije tijd? (n=231)

# Duurzame inzetbaarheid

De werknemers geven het meest aan dat zij passende werkdruk ervaren wanneer zij ruim van tevoren weten wanneer zij moeten werken en/of zelf invloed hebben op werk- en vrije dagen. Een financiële stimulans om te sporten en een jaarlijkse gezondheidscheck vinden werknemers nodig om gezond te blijven werken.

## Wat helpt om passende werkdruk te ervaren



## Wat nodig om gezond te blijven werken



Wat helpt jou om een passende werkdruk te ervaren?

Wat heb jij nodig om in de toekomst gezond te kunnen blijven werken? (n=231)

Dit zijn meerkeuze vragen, de percentages tellen daarom niet op tot 100%.

# Verlof en vergoedingen

Ook bij de thema's die een zinvolle toevoeging aan de cao zijn geven werknemers vaak aan meer regie over het eigen rooster zinvol te vinden. Maar de thema's met betrekking tot verlofdagen vindt een groot deel ook zinvol. Jongeren (-34 jaar) vinden gemiddeld meer thema's zinvol voor toevoeging aan de cao.

## Zinvolle toevoegingen aan cao



## Suggesties

- *Betere roosters en eerlijkere verdeling van diensten*
- *Schuilgelegenheid met onweersbuien en harde regenbuien en harde storm. Voor eigen veiligheid.*
- *Toeslagen nacht, weekend en feestdagen toepassen in evenementen cao!!*
- *Flexibiliteit wordt verwacht van medewerkers, maar de flexibiliteit van het bedrijf zelf schijnt spontaan te verdwijnen wanneer de werkdruk te hoog wordt*
- *halfjaarrooster of jaarrooster*
- *Het enige wat helpt tegen minder verzuim is betere roosters, daarom is meer rooster mogelijkheden een must*
- *Meer belangstelling van de werkgever*
- *Zelfverdedigingsscholing*
- *Rijvaardigheidstraining voor werknemers in bezit van rijbewijs.*

Uit gesprekken met werknemers in de sector zijn de volgende regelingen naar voren gekomen als zinvolle toevoegingen aan de cao. Zijn dit voor jou ook zinvolle toevoegingen? Per onderwerp aanvinken. Dit zijn meerkeuze vragen, de percentages tellen daarom niet op tot 100%. Mis je hierin nog zaken of heb je nog suggesties voor nieuwe afspraken tbv de cao? (n=231)

# Onderzoeksverantwoording

**InnerVoice**  
onderdeel van MWM2

**De Unie**

**VBe.nl**

Voor de cao van morgen

**DigiC**

# Onderzoeksverantwoording

Naar schatting heeft ongeveer 5% tot 10%\* van de werkzame personen bij VBe NL leden de vragenlijst ingevuld. Deze samenvatting is op basis van de 231 ingevulde vragenlijsten.



## Methode



> CWI-online onderzoek



> 37 vragen



> Gemiddelde doorlooptijd 15 minuten



## Doelgroep & steekproef



> Werknemers veiligheidsbranche



> Netto n=231 deelnemers



> Open link verspreid door de organisaties in de branche en aanvullend via online panel uitgezet



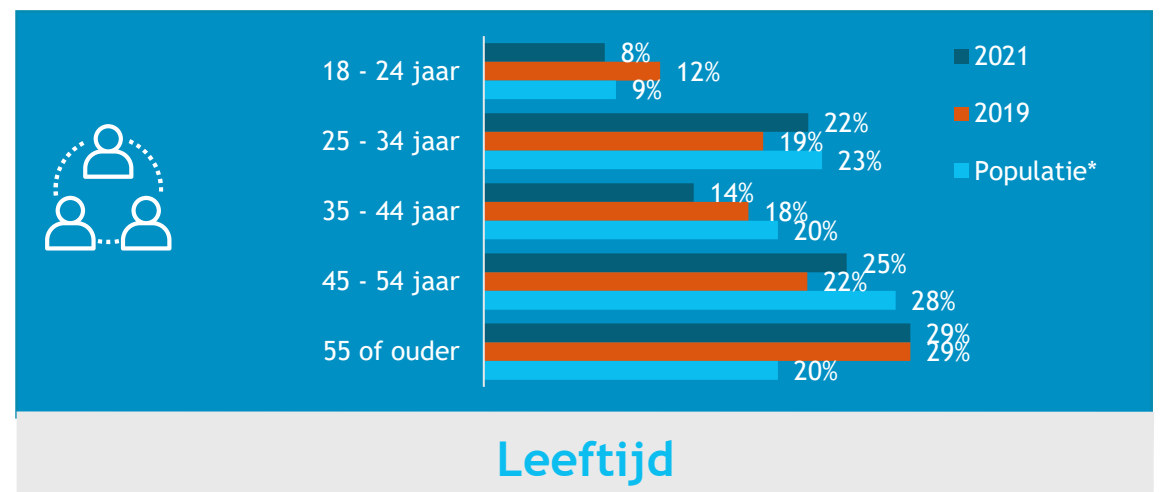
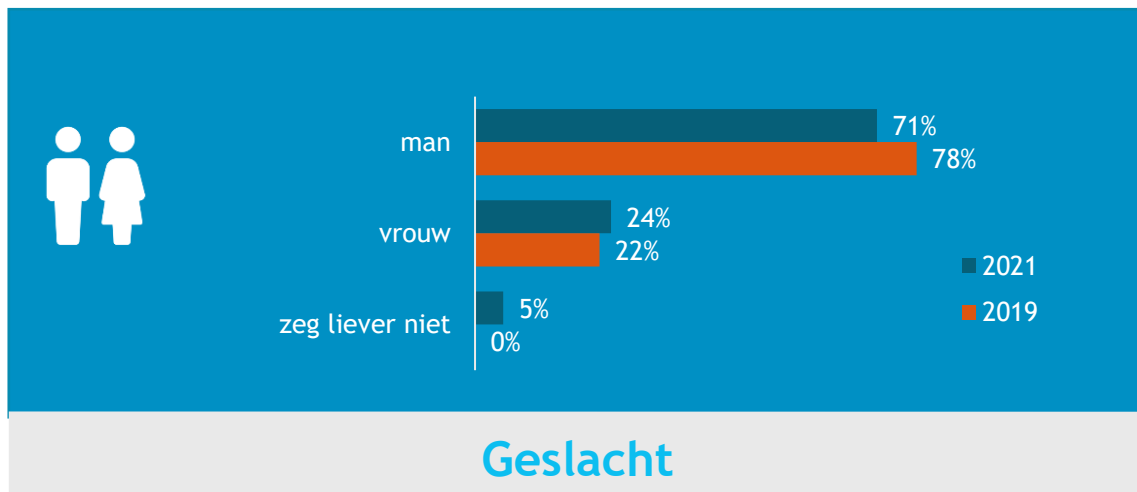
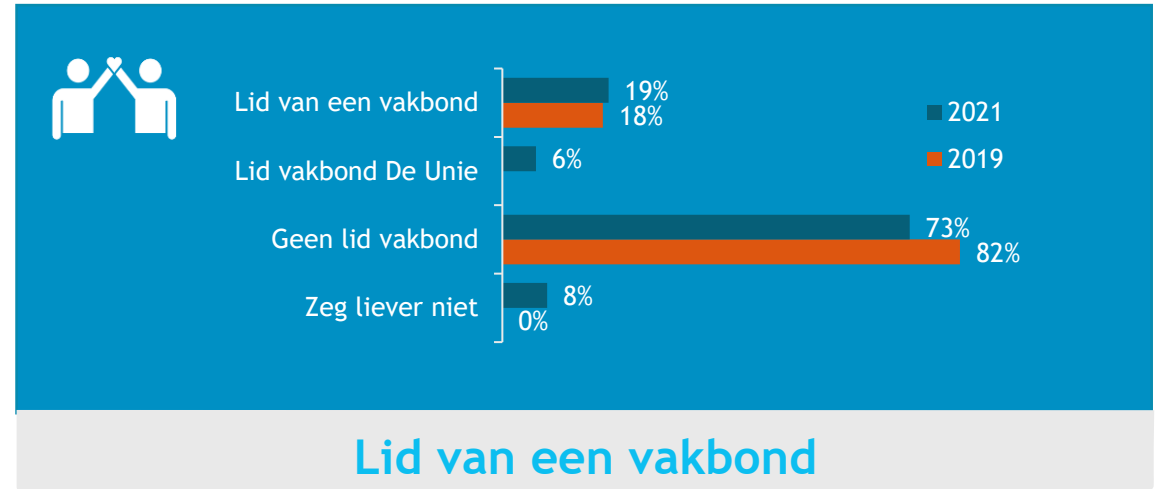
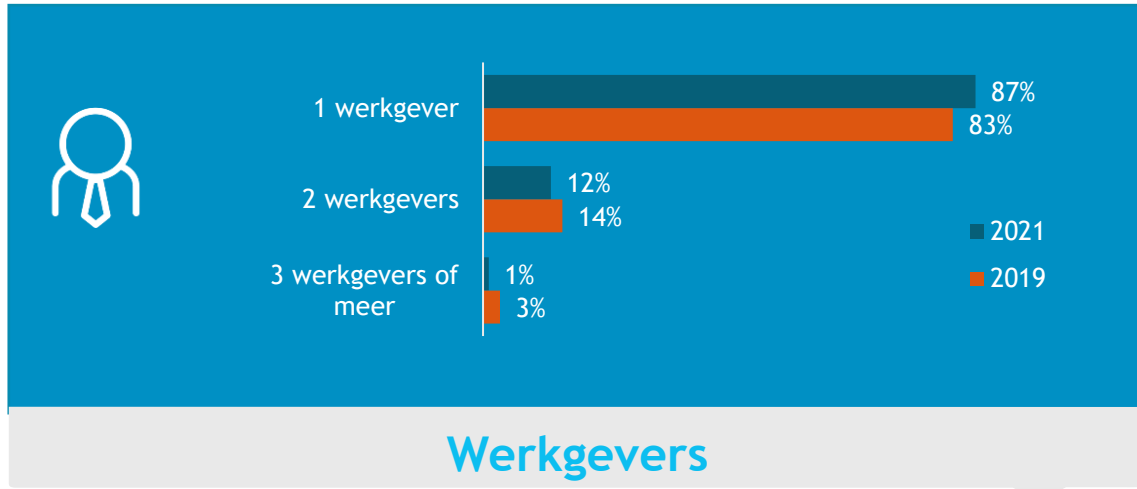
## Veldwerk



> 24 augustus tot 6 september 2021

In verband met de Coronacrisis is er uitval van werk geweest in de onderzoeksperiode en daardoor was de populatie naar verwachting kleiner.

# Profiel respondententen



\* Bron: CBS 'particuliere beveiliging' in sectoranalyse Vbe NL, juni 2021

# Profiel respondententen - organisaties

Organisatie	
1Alert Flexgroup	0%
ADD Safety & Security B.V.	2%
Alpha Security B.V.	3%
Alpha Security International B.V.	3%
Andor Security Guards B.V.	2%
Base Security B.V.	3%
Centurion Beveiliging B.V.	0%
CTSN B.V.	24%
CTSN Events B.V.	1%
De Vink Security	0%
DiagNose Netherlands B.V.	2%
Europe Top Security B.V.	0%
Europe Traffic Support	3%
Event Security Arnhem B.V.	9%
Eye Watch Security Group B.V.	11%

Globe Security B.V.	2%
Globe Security Services B.V.	5%
Hofstad Security B.V.	0%
i 4 Care security	4%
Intergarde	2%
More 2 Safety B.V.	2%
Nimo Dog & Event Security B.V.	5%
PB Security B.V.	1%
Polygarde B.V.	1%
Polygarde Services B.V.	0%
Risk Security Holland B.V.	5%
't Kollektief	2%
Veneberg Security Team B.V.	6%
YD Security B.V.	2%



# Profiel respondententen - functies

Functie	
Objectbeveiliger	37%
Luchthavenbeveiliger	16%
Verkeersregelaar	9%
Voetbalsteward	7%
Evenementenbeveiliger	6%
Kantoormedewerker	5%
Mobiele surveillance	4%
Kantoormedewerker	4%
Hondengeleider	3%
Winkelsurveillance	2%
Anders	5%

# Bedankt voor je aandacht

September 2021

**InnerVoice**  
onderdeel van MWM2

**De Unie**

**VBe.nl**

Voor de cao van morgen

**DigiC**